

Bilan de participation citoyenne

Déposé le 7 mai 2026 – version mise à jour le 25 mai 2026

Journée découverte du 14 mars, Espace des Tisserands, Magog

Table des matières

1. Mise en contexte	1
2. Appréciation générale de la démarche	3
3. Éléments les plus fréquemment exprimés	4
4. Constats transversaux	8
5. Limites de lecture	9

1. Mise en contexte

La Journée découverte du quartier des Tisserands s’est tenue le samedi 14 mars 2026. Organisée conjointement par la **Ville de Magog** et **Groupe Custeau**, l’activité visait à faire vivre une **immersion au cœur du projet de redéveloppement de la dominion Textile**. La population a eu l’occasion de **découvrir les différents projets prévus** (Espace des Tisserands, revitalisation de la rue Principale Est, plan particulier d’urbanisme pour le quartier des Tisserands, promenade multifonctionnelle en bordure de la rivière Magog, logements abordables et communautaires). Cette activité de participation citoyenne a également permis de **recueillir les perceptions, préoccupations et idées des citoyens** (aspects ciblés).

Conformément à la Politique de participation citoyenne de la Ville de Magog, les niveaux de participation suivants ont été impliqués :

Information : Faire connaître les différents projets grâce à l’organisation de la journée et aux différents outils de communication (site Internet, foire aux questions, panneaux d’information, vidéo, etc.).

Implication : Accès exclusif au site donnant l’occasion aux citoyens de proposer des idées sur différents aspects ciblés (aménagement promenade multifonctionnelle en bordure de la rivière Magog et rappels historiques dans le quartier des Tisserands).

La démarche comportait trois volets complémentaires :

- Un **trajet commenté en autobus** sur le site de l'ancienne Dominion Textile permettant de situer le projet dans son environnement.
 - o **5 trajets d'autobus** ont été réalisés, rejoignant environ **180 participants**.
- Une portion **portes ouvertes à l'intérieur de l'un des bâtiments de l'ancienne CS Brooks** avec des panneaux d'information et des espaces d'échange.
 - o Le 14 mars, **625 participants** ont été comptés aux portes ouvertes, incluant certaines des personnes ayant pris part au trajet en autobus.
 - o Les panneaux d'information produits pour la portion portes ouvertes ont également été exposés à l'hôtel de ville après l'événement (16 mars au 23 avril).
 - o Les panneaux sont disponibles [à ce lien](#).¹
- Un **questionnaire** était disponible sur place le 14 mars et en ligne après l'événement (6 au 26 avril). Permettant aux citoyens de donner leurs idées sur deux volets précis.
 - o Près de **100 réponses et commentaires** ont été recueillis par écrit lors de la journée du 14 mars.
 - o **37 personnes** ont répondu au sondage en ligne entre le 6 et le 26 avril.
- Afin de permettre une diffusion plus large de l'information, le trajet et l'activité ont été filmés dans un objectif de permettre une **visite virtuelle** du projet de redéveloppement. Cette vidéo a été rediffusée sur les web (outils de communication de la Ville) et à la télévision communautaire (NousTV Magog).
 - o Sur **YouTube, la vidéo compte 732 visionnements** (en date du 7 avril)
 - o **Sur Facebook, 7 983.**
 - o Pour un total de **8 715 personnes atteintes**.
 - o La vidéo peut être visionnée [à ce lien](#).²

Le présent bilan synthétise les commentaires recueillis dans ce contexte. Il vise à faire ressortir les principaux éléments exprimés par les participants, en respectant le vocabulaire utilisé et en présentant les thèmes selon leur prépondérance dans les données fournies.

¹ <https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2026/03/Panneaux-information-Espace-des-Tisserands-2026.pdf>

² <https://youtu.be/Yqf9lyNlpBA?si=9cB5hEF2MJ21hals>

2. Appréciation générale de la démarche

L'appréciation de la journée, basée sur les observations qualitatives recueillies lors de la journée, ainsi que sur les répondants au formulaire d'appréciation, est globalement positive. Les commentaires les plus fréquents mentionnent une activité « **très intéressante** », « **bien planifiée** », « **claire** », « **instructive** » et « **prometteuse** ». Plusieurs personnes remercient la Ville d'être axée sur **l'information, la participation et la transparence**.

L'animation ressort aussi comme facteur positif. Des commentaires soulignent la précision, la gestion des groupes et la clarté des informations transmises. Le **tour d'autobus** est également apprécié, notamment pour les informations jugées pertinentes.

Sur les appréciations chiffrées relevées, la grande majorité des mentions sont de **5 étoiles**.

Appréciation de la Journée découverte		
<i>Sur 38 réponses chiffrées :</i>		
Note	Nombre	Pourcentage (%)
5 étoiles	34	89 %
4 étoiles	3	8 %
3 étoiles	0	0 %
2 étoiles	1	3 %
1 étoile	0	0 %

3. Éléments les plus fréquemment exprimés

La journée du 14 mars et le questionnaire qui a suivi ont permis de recueillir les idées des participants sur deux volets précis :

- L'intégration de rappels historiques dans le quartier des Tisserands
- L'aménagement, à plus long terme, de la future promenade multifonctionnelle qui sera située derrière les bâtiments de la Dominion Textile et qui longera la rivière Magog.

Les participants à la journée découverte ont également pu laisser des commentaires généraux et noter leur appréciation de la journée.

Les éléments les plus fréquemment exprimés sont résumés dans le tableau ci-dessous.

Rang	Thème ressorti	Occurrences	Synthèse fidèle aux commentaires
1	Mise en valeur de l'histoire, du patrimoine et de la mémoire du quartier	41	Les participants souhaitent fortement que l'histoire du quartier, de la Dominion Textile, des bâtiments, des travailleurs et des résidents soit racontée. Les moyens proposés reviennent souvent : panneaux d'interprétation, photos historiques, parcours guidés, ligne du temps, plaques commémoratives, codes QR, balados, objets ou éléments patrimoniaux exposés.
2	Mobilité active et promenade multifonctionnelle	35	Plusieurs commentaires demandent une promenade adaptée aux piétons et aux cyclistes, avec une voie large, accessible aux poussettes, chaises roulantes et familles. La séparation entre piétons et cyclistes revient comme une demande importante, notamment pour assurer le confort et la sécurité de tous.

3	Espaces verts, arbres et nature	33	Les répondants souhaitent une promenade très végétalisée , avec arbres, arbustes, fleurs, plantes pour butineurs, ombrage, canopée, arbres fruitiers et aménagements nourriciers. La protection des arbres et l'ambiance naturelle reviennent à plusieurs reprises.
4	Accès à la rivière et lien avec l'eau	29	La rivière Magog est perçue comme un élément central du projet. Les commentaires évoquent le souhait d'un accès à l'eau, d'un quai, d'espaces pour admirer la rivière, de lieux pour la pêche, le SUP ou le kayak, ainsi qu'une promenade permettant de profiter du bord de l'eau.
5	Mobilier, repos et confort	19	Plusieurs idées visent à rendre le lieu agréable au quotidien : bancs, tables à pique-nique, aires de repos ou de repas, abris, fontaines d'eau, toilettes publiques, endroits pour admirer le paysage ou écouter le silence.
6	Culture, art et animation du lieu	17	Certains commentaires proposent des usages culturels et communautaires : salle de spectacle, théâtre, concerts, galerie d'art, centre d'art, mini musée extérieur, sculptures, murales, danse, marché public ou événements culturels liés au textile.
7	Sécurité et accessibilité	17	La sécurité des femmes, des enfants et des usagers en soirée est nommée explicitement. Les répondants mentionnent l'éclairage,

			les garde-corps, l'accessibilité universelle, les triporteurs et la mobilité réduite.
8	Lien entre les deux rives	15	Un nombre significatif de personnes proposent une passerelle , un pont pédestre ou cyclable, ou un lien par le barrage pour connecter les deux côtés de la rivière. Cette idée est exprimée comme un moyen de mieux relier les secteurs et de favoriser les déplacements actifs.
9	Préservation du caractère architectural	14	Les participants souhaitent que le projet respecte le style architectural du quartier . Les commentaires mentionnent la brique d'origine, les pierres, les vestiges, les bâtiments, les machines, les artefacts et le caractère industriel comme des éléments à conserver ou à rappeler.
10	Hommage aux personnes liées au lieu	11	Plusieurs contributions demandent de mettre en valeur les travailleurs , les ouvriers, les grévistes, les femmes, les résidents et résidentes, ainsi que la présence autochtone.
11	Informations à clarifier	8	Quelques personnes expriment une déception ou un besoin de précisions sur le futur du site, l'état des bâtiments du complexe textile, la démolition et les éléments qui seront conservés ou non.
12	Stationnement, vélos et recharge	7	Quelques commentaires abordent le stationnement , le rangement sécuritaire pour vélos, les bornes de recharge pour vélo ou auto

			électrique, le garage intérieur et les panneaux solaires au-dessus des espaces de stationnement.
13	Logements abordables et mixité des usages	5	Quelques commentaires souhaitent intégrer des logements abordables , des espaces communautaires, un marché public estival ou des usages complémentaires aux nouvelles constructions.

4. Constats transversaux

La promenade est imaginée comme un lieu **accessible, vert, sécuritaire et vivant**, fortement lié à la rivière Magog. Les participants ne la voient pas seulement comme un corridor de déplacement, mais comme un espace de rencontre, de repos, de contemplation, de culture et de mémoire.

L'histoire du quartier des Tisserands est un point d'ancrage majeur. Les commentaires montrent une volonté de préserver une trace tangible du passé industriel, social et humain du site, notamment par des panneaux, des photos, des matériaux d'origine, des objets, des témoignages et des hommages.

La connexion entre les deux rives apparaît comme une idée structurante. Elle est associée à la mobilité active, à l'accès au site et à une meilleure intégration du projet dans son environnement.

5. Limites de lecture

Ce bilan présente des **tendances qualitatives**. Certains commentaires se recoupent entre les feuilles de compilation, notamment entre les commentaires généraux et l'appréciation de la journée. Les éléments sont donc présentés selon leur prépondérance dans le corpus fourni, sans prétendre représenter un vote formel ou statistiquement représentatif.