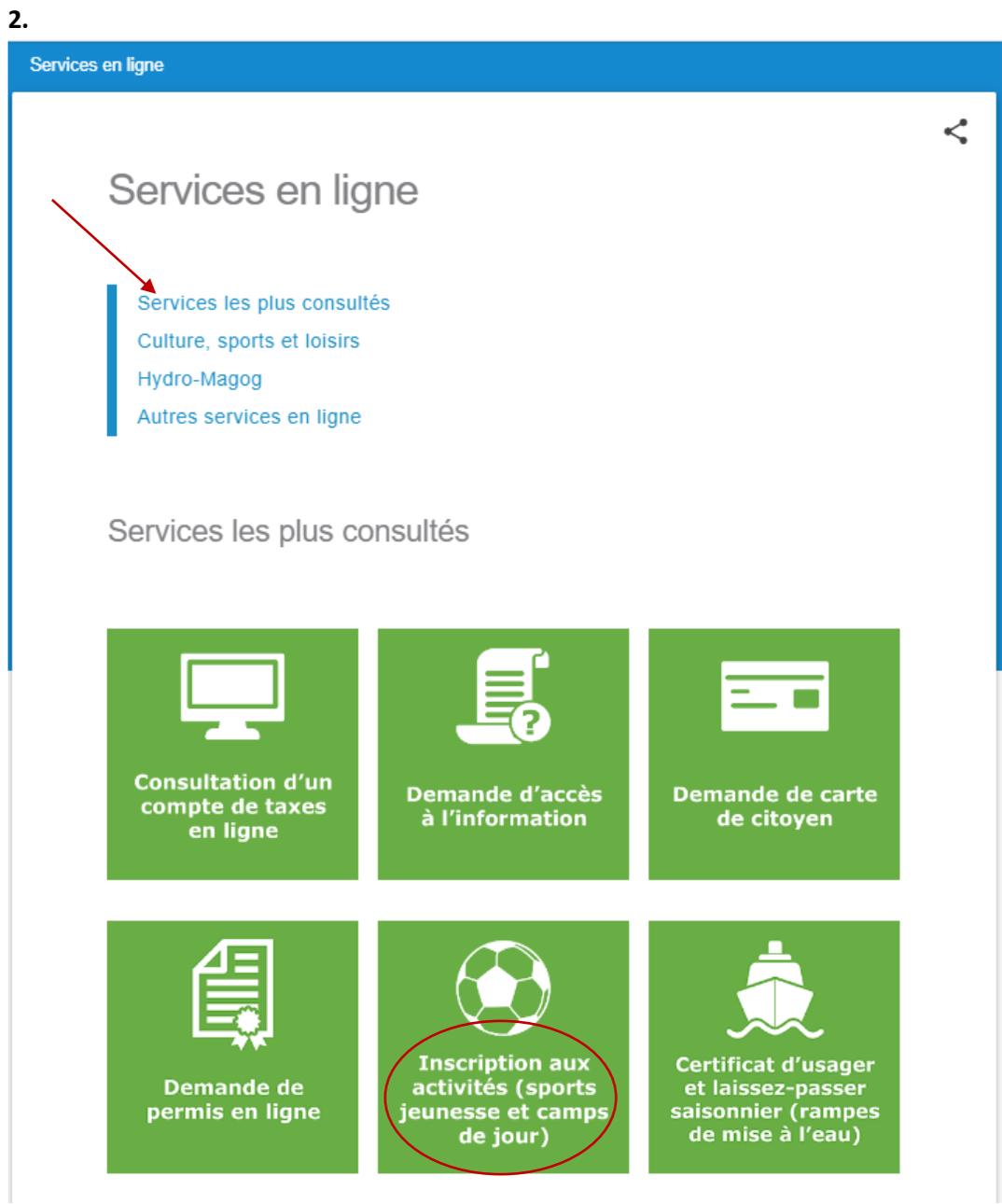


GUIDE POUR PAIEMENT EN LIGNE

Pour un bon fonctionnement, utilisez le navigateur Internet Chrome  et non Explorer 

Vous devez avoir en main votre carte de citoyen

1. Accédez au site Internet de la Ville à l'adresse <https://www.ville.magog.qc.ca/>



4.

J'ai déjà un dossier

Code d'utilisateur

Mot de passe

Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ?

CONNEXION

CRÉER MON COMPTE

Si vous avez déjà un compte, entrez votre code d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur CONNEXION et passez à l'étape 6.

Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur CRÉER MON COMPTE

5. Remplissez les champs demandés (vous devez avoir votre numéro de carte de citoyen en main).

Identification

Si vous possédez déjà une carte de citoyen (carte-loisirs) numéro commençant par QMAGB et n'avez pas de code d'utilisateur pour accéder à votre dossier par Internet, vous pouvez en créer un immédiatement.

Si vous ne possédez pas de carte de citoyen (carte-loisirs) numéro commençant par QMAGB ou si celle-ci est expirée, veuillez vous diriger sur le site Internet de la Ville afin de remplir le formulaire de demande en cliquant sur le lien suivant:

<https://www.ville.magog.qc.ca/informations-services/carte-de-citoyen/#formulaire-carte-citoyen>

Vous avez besoin d'aide ou vous avez des question? Veuillez contacter la Bibliothèque Memphrémagog au 819 843-1330, option 2. Après avoir laissé un message, une personne entrera en contact avec vous pour vous donner un rendez-vous.

Numéro de carte

Date de naissance

Année Mois Jour

Janvier 1

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

Confidentialité • Conditions

ÉTAPE SUIVANTE

6. Une fois entré dans votre compte, cliquez sur Mon dossier (en haut de la page) et choisissez Comptes et reçus :

Créer un favori

Mon dossier

déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités

Mon dossier

Ma famille
Visualisez et gérez les informations de chaque personne

Mes activités à venir
Visualisez vos activités à venir

Mes réservations
Visualisez vos réservations

Reçus d'impôts / dons
Téléchargez et mettez à jour vos documents pour vos impôts

Comptes et reçus
Visualisez vos factures, contrats et reçus

Coffre client
Modifiez ou ajoutez des modes de paiements

7. Compléter ensuite les étapes pour le paiement complet par carte de crédit.