

## Tempête hivernale État de la situation | 27 novembre | 11 h

**Magog, le 27 novembre 2023** – L'Organisation municipale de sécurité civile de Magog (OMSCM) dresse un état de la situation à la suite des précipitations de neige lourde qui ont été reçues au cours de la nuit. Ces dernières ont occasionné des pannes électriques et rendu les déplacements plus difficiles. Un prochain état de la situation sera fait en fin d'après-midi aujourd'hui.

### Pannes électriques

#### Hydro-Magog

Trois pannes électriques sont en cours dans les secteurs suivants : rue Orford, rue Courtemanche et Club Hermitage.

Les équipes sont mobilisées. L'heure de rétablissement est inconnue. L'OMSCM assure que l'électricité sera de retour au cours de la journée.

#### Hydro-Québec

Actuellement, environ 3 300 clients d'Hydro-Québec sur le territoire de Magog sont privés d'électricité.

Plus d'information : [pannes.hydroquebec.com/pannes](https://pannes.hydroquebec.com/pannes)

### Réseau routier

Les opérations de déneigement sont en cours. La lourdeur de la neige complique toutefois la tâche aux équipes de la Ville de Magog et ralentit les opérations.

Le dégagement des puisards est en cours. Une équipe patrouille également le territoire pour dégager les arbres et les branches qui obstrueraient la chaussée.

### Refroidissement attendu

En prévision du refroidissement attendu dans les prochaines heures, l'OMSCM fait les recommandations suivantes aux citoyens :

- Dégager la neige des entrées pour éviter que d'importantes accumulations ne gèlent;
- Dégager les toitures et abris temporaires;



- Retirer les bacs des matières résiduelles dès que la collecte est passée;
- Éviter de stationner les véhicules dans la rue pour faciliter les opérations des équipes de la voirie.

### Conseils de sécurité

L'OMSCM identifie trois principaux risques en pareille circonstance :

- Incendie;
- Asphyxie au monoxyde de carbone;
- Intoxication alimentaire.

### Comportements à prioriser lors d'une panne électrique

- Laisser les portes du congélateur et du réfrigérateur fermées;
- Mettre la nourriture périssable dans une glacière à l'extérieur de la maison (selon la température);
- Maintenir les thermostats au minimum;
- Porter une attention particulière aux personnes vulnérables de l'entourage pouvant avoir besoin d'aide.

### Comportement à éviter lors d'une panne électrique

- Utiliser un appareil de cuisson extérieur (articles de camping, BBQ, etc.) à l'intérieur d'un bâtiment;
- S'exposer à toute situation pouvant mener à une intoxication au monoxyde de carbone ou à l'hypothermie.

### Comportements à prioriser après une panne électrique

- Jeter les aliments périssables (produits laitiers, viandes, œufs, etc.) ayant été exposés à une température supérieure à 4 °C pendant plus de 2 h;
- Jeter tout aliment représentant des signes de détérioration (moisissure, mauvaises odeurs, etc.);
- Ne jamais recongeler des aliments décongelés.

### Se préparer en toute sécurité

L'OMSCM rappelle qu'en tout temps, la population doit être prête à affronter une panne électrique majeure en ayant recours aux actions suivantes :

- Avoir à la maison une [trousse 72 h](#), ses papiers importants et ses médicaments à portée de la main;
- Faire une réserve d'eau embouteillée et de nourriture non périssable;
- Faire un plan d'urgence familial et déterminer le lieu de refuge;



- Faire vérifier, inspecter et, au besoin, nettoyer le système de chauffage par un spécialiste;
- Avoir un système de chauffage d'appoint conforme;
- Posséder un détecteur de monoxyde de carbone;
- Posséder une génératrice.

Pour toute situation problématique, contactez le service aux citoyens de la Ville de Magog (Service GO) au 819 843-3333.

- 30 -

**Source et information :**

Direction des communications, technologies et services aux citoyens  
Ville de Magog  
819 843-3333, poste 444

