Rapport annuel 2022

VILLE DE Magog

Sécurité incendie

VILLE DE MAGOG

DANGER

INCENDIE

Rapport annuel 2022

VILLE DE Magog

Sécurité incendie

Mot du directeur 5

Direction de la sécurité incendie.....6

Statistiques d’intervention 7

Formations et maintien des compétences 11

Prévention.....12

Conseils de sécurité 14

Statistiques des activités d’éducation du public 15

« Ensemble avec fierté pour servir et protéger »

MOT DU DIRECTEUR

C'est avec fierté que nous vous présentons une nouvelle version condensée et plus facile à consulter du rapport annuel du Service de sécurité incendie de la Ville de Magog. Vous y trouverez différentes statistiques et vous constaterez l'engagement des équipes de prévention et d'intervention à offrir les meilleurs services aux Magogoises et aux Magogois.

En 2022, nous avons mis en place notre vision organisationnelle « Ensemble avec fierté pour servir et protéger ». Celle-ci guide nos actions afin de maintenir un niveau de service basé sur l'excellence. Vous aurez sûrement aperçu cette vision qui est maintenant affichée sur tous les véhicules de notre service.

Ce rapport s'inscrit dans le cadre de l'application du Schéma de couverture de risques en incendie (SCRI) en vigueur. Nous travaillons en partenariat avec les autres municipalités de la MRC de Memphrémagog afin que notre SCRI puisse être renouvelé sous peu.

Nous tenons à remercier les autres directions et partenaires de la Ville pour leur collaboration exceptionnelle dans la réalisation de divers dossiers et lors d'opérations d'urgence. Nous remercions aussi pour leur confiance, la mairesse, les élus, la Direction générale ainsi que les membres de la Commission de la sécurité incendie et des mesures d'urgence.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Sylvain Arteau
Directeur

DIRECTION DE LA SÉCURITÉ INCENDIE

Directeur

Secrétaire de direction

Division prévention et mesures d'urgence

Chef de division

Secrétaire

3 préventionnistes

Section brigadiers scolaires

6 permanents

4 temporaires

Division intervention

Chef aux opérations
Équipe 1

Caserne 1
1 lieutenant
4 pompiers

Caserne 2
1 lieutenant
3 pompiers

4 salariés temporaires

Chef aux opérations
Équipe 2

Caserne 1
1 lieutenant
4 pompiers

Caserne 2
1 lieutenant
3 pompiers

4 salariés temporaires

Chef aux opérations
Équipe 3

Caserne 1
1 lieutenant
4 pompiers

Caserne 2
1 lieutenant
3 pompiers

4 salariés temporaires

Chef aux opérations
Équipe 4

Caserne 1
1 lieutenant
4 pompiers

Caserne 2
1 lieutenant
3 pompiers

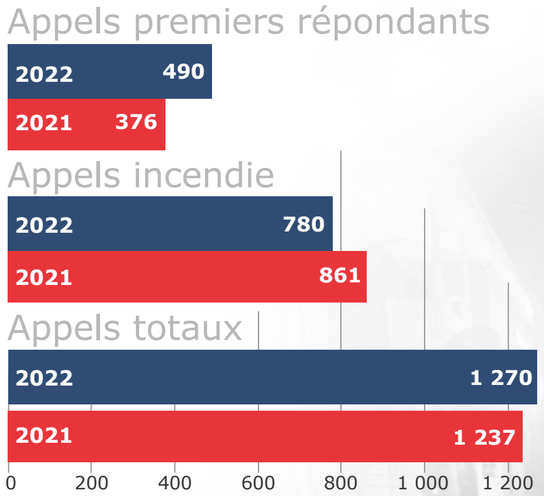
4 salariés temporaires

STATISTIQUES D'INTERVENTION

Appels de toute nature

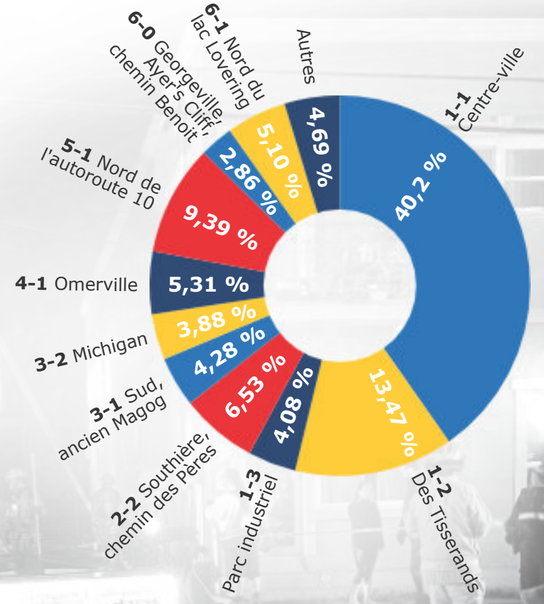
Nous avons répondu à **1 270 appels de toute nature.**

Au total, les pompiers sont intervenus sur **53 incendies**.



Pourcentage des appels de premiers répondants

Il est intéressant de constater que 40 % des appels de premiers répondants sont situés dans le secteur du centre-ville. Cette statistique est directement reliée à la densité de population qui y est présente.

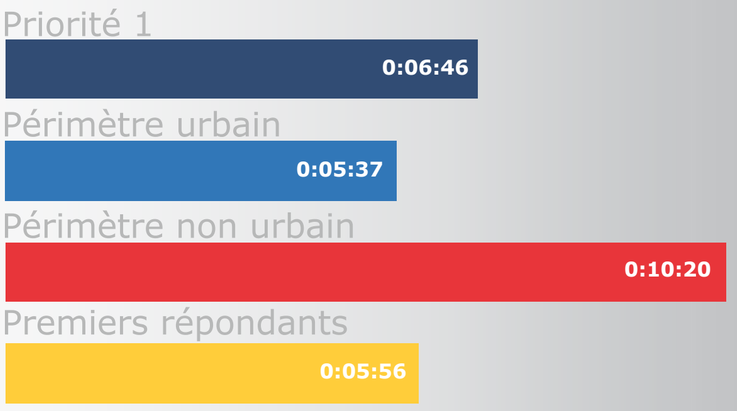


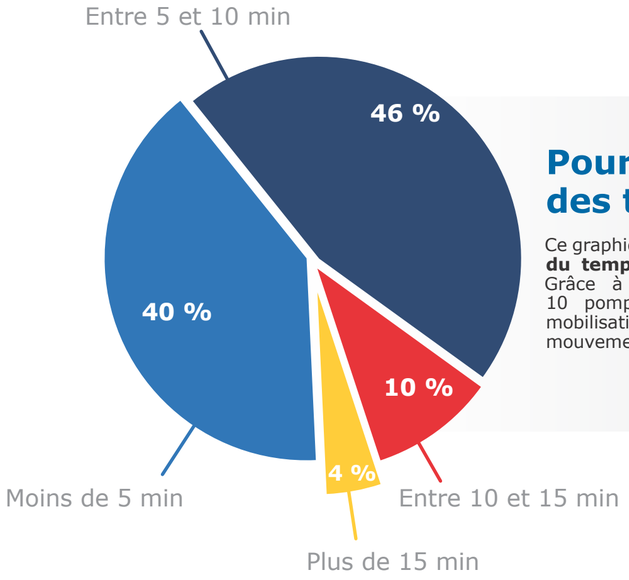
Temps de réponse

Voici la moyenne du temps de réponse pour l'ensemble du territoire et des types d'appels.

Les appels de priorité 1 concernent les interventions incendie, de sauvetages nautiques, sur glace, d'urgence en milieux isolés ainsi que les accidents de la route.

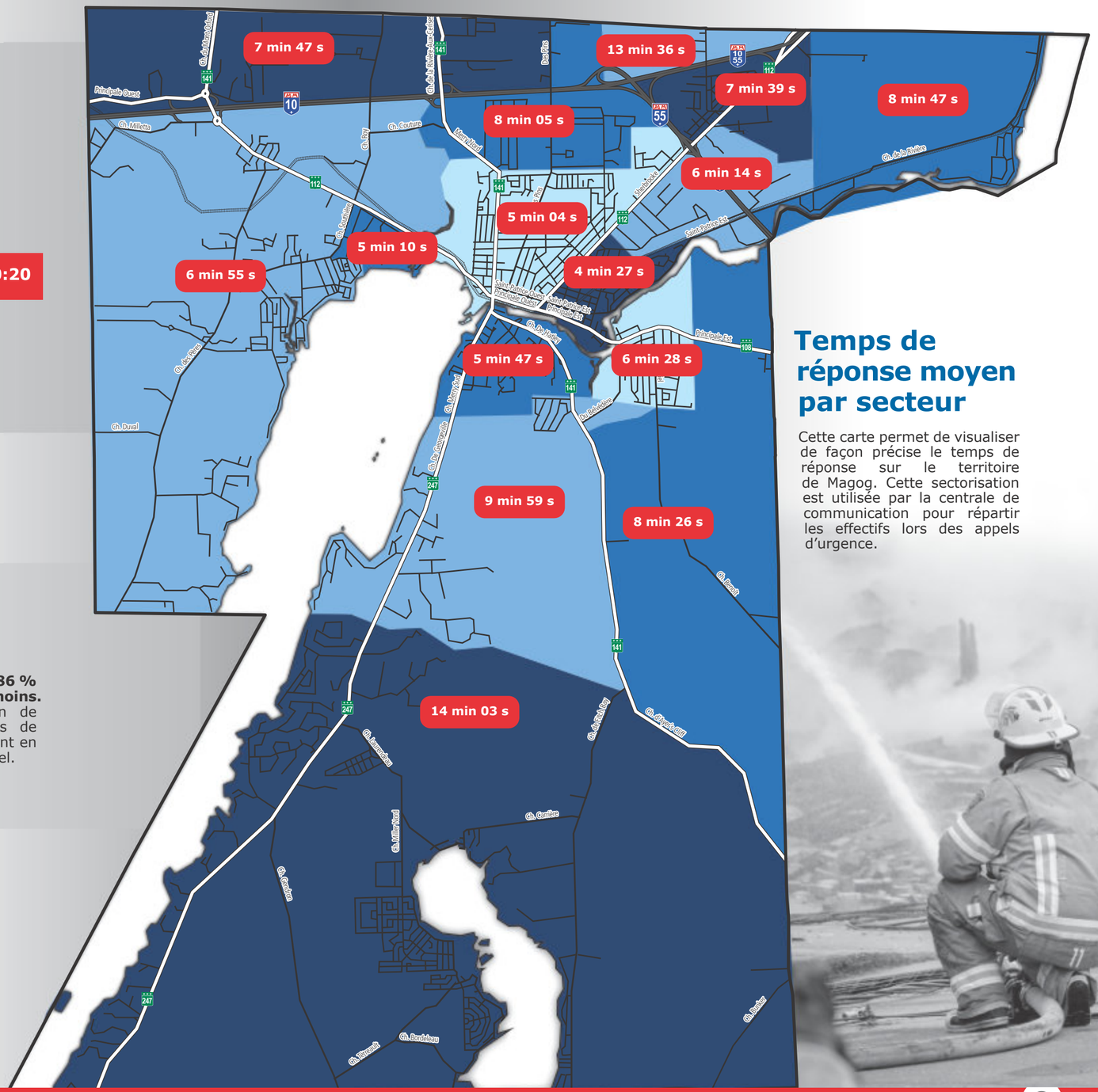
Ces statistiques démontrent la rapidité d'intervention des équipes, même dans les secteurs plus éloignés.





Pourcentage des temps de réponse

Ce graphique démontre une statistique remarquable : **86 % du temps de réponse est de 10 minutes et moins.** Grâce à l'implantation du service à temps plein de 10 pompiers disponibles 24 h/7 jours, le temps de mobilisation est optimal puisque les équipes se mettent en mouvement en **moins de 90 secondes** lors d'un appel.

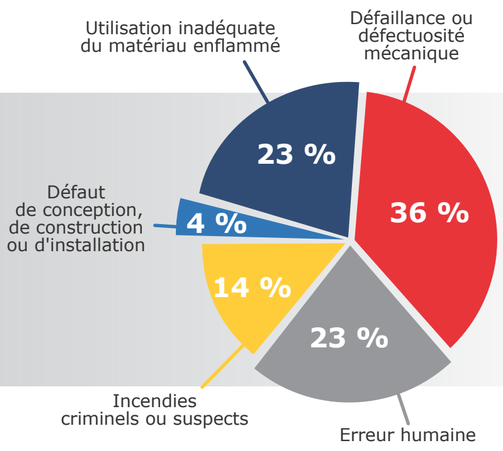


Temps de réponse moyen par secteur

Cette carte permet de visualiser de façon précise le temps de réponse sur le territoire de Magog. Cette sectorisation est utilisée par la centrale de communication pour répartir les effectifs lors des appels d'urgence.

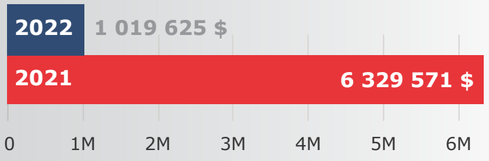
Nature des incendies à la suite d'une recherche des causes et des circonstances d'un incendie - *RCCI*

La Division prévention et mesures d'urgence détermine les causes probables des incendies sur les lieux d'intervention.



Pertes matérielles attribuables aux incendies

On constate une diminution importante des pertes matérielles reliées aux incendies pour l'année 2022. Cette baisse est attribuable au fait qu'en 2021, il y avait eu trois incendies dans des industries qui ont causé des pertes importantes.



FORMATIONS ET MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Malgré la pandémie toujours présente en 2022, la formation continue du personnel est demeurée une priorité pour l'organisation.

Le Service a ainsi poursuivi l'implantation d'un processus de maintien des compétences, débuté en 2021. Nos formateurs internes nous permettent de développer une expertise sur une base continue, de mobiliser du personnel et de créer un sentiment d'appartenance dans l'équipe.

En plus d'être efficace, cette façon réduit considérablement les coûts de formation spécialisée.

Formations offertes par des membres de notre équipe

- Premiers répondants;
- Conduite et opération des véhicules d'urgence;
- Désincarcération;
- Autosauvetage 1 et 2;
- Sauvetage d'urgence en milieux isolés SUMI;
- Plusieurs autres formations de maintien des compétences.

Faits saillants

- Formation de quatre instructeurs internes en opération des véhicules incendie;
- Formation de quatre formateurs internes en autosauvetage 2;
- Formation de deux instructeurs internes en sauvetage d'urgence en milieux isolés;
- Formation des chefs aux opérations sur la gestion des sauvetages nautiques et sur glace;
- Renouvellement de la certification de tout le personnel pour le sauvetage nautique;
- **Augmentation de 47 %** des heures de formation offertes sur une période de deux ans;
- **4 571 heures** de formation pour tout le personnel, soit 81,6 heures par pompier. Une augmentation de **19 %** par rapport à 2021.

PRÉVENTION

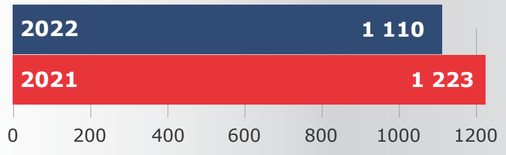
Activités de prévention

Les visites résidentielles sont effectuées par les pompiers et sont reliées au programme de vérification des avertisseurs de fumée.

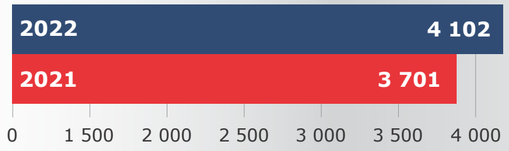
À noter que **100 % des logements visés en 2022 ont été sensibilisés** afin de produire leur fiche d'auto-inspection. Nous avons obtenu un **taux de réponse de 49 %.**

En 2022, la Division prévention et mesures d'urgence a dû relever plusieurs défis, dont la pénurie de main-d'œuvre. Cela a occasionné une diminution du nombre d'inspections concernant les risques moyens et plus élevés.

Activités totales reliées au schéma de couverture de risques en prévention

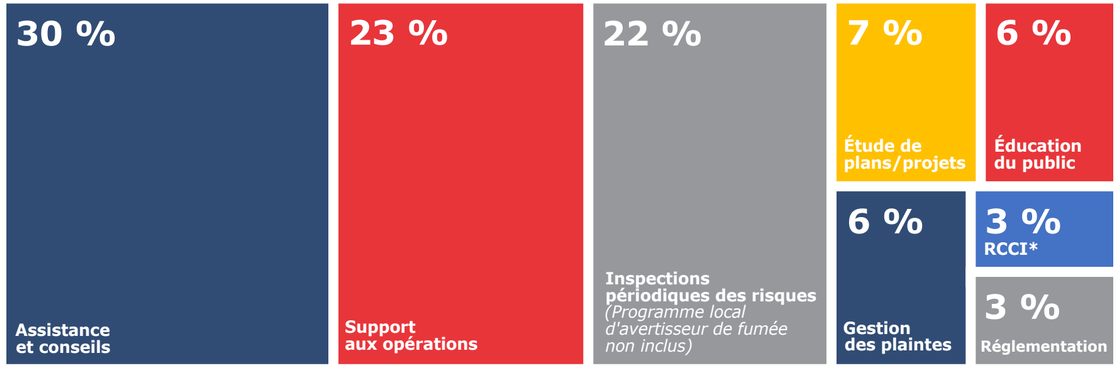


Visites résidentielles



Répartition des activités de prévention

Le tableau ci-dessous démontre la répartition des 1 110 activités de prévention effectuées en 2022.



**RCCI : Recherche des causes et des circonstances d'un incendie*

CONSEILS DE SÉCURITÉ

- Lorsque vous utilisez des appareils électriques, assurez-vous de respecter les recommandations du fabricant.
- Ne jamais déplacer de matériaux en feu. Utilisez un extincteur portatif et appelez les pompiers en composant le 911.
- Lorsque vous utilisez un appareil de chauffage au combustible solide (foyer, poêle à bois), disposez des cendres chaudes de façon sécuritaire.
- L'erreur humaine constitue 23 % des causes d'incendie, il est important de toujours demeurer vigilant.

STATISTIQUES DES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION DU PUBLIC

61 activités d'éducation du public ont été réalisées!

En voici quelques exemples :

- 22 exercices d'évacuation (RPA*, écoles, commerces, industries);
- Plusieurs ateliers de formation en prévention incendie dans les RPA;
- Différents ateliers lors de la Semaine de la prévention des incendies (ex. : kiosques de prévention au Rona Magog);
- Plus de 20 articles en prévention incendie publiés dans nos différents outils de communication;
- Participation à la journée « véhicules et moyens de transport » à l'école Montessori;
- Participation à l'atelier du développement durable et de l'économie circulaire du CFER** de l'école secondaire de la Ruche;
- Plusieurs visites de la caserne par des écoles ou des centres de la petite enfance;
- Journée portes ouvertes dans le contexte de la semaine de prévention.

* *RPA : résidences pour personnes âgées*

** *CFER : Centres de Formation en Entreprise et Récupération*

VILLE DE MAGOG

DANGER

INCENDIE

VILLE DE Magog

Sécurité incendie

Comma.ca MAG202300519 Impression : Copie Rapide Magog