

# Questions-réponses

## Service de vidange des fosses septiques

- *J'ai reçu un avis de vidange; que dois-je faire avant la venue du vidangeur? .....2*
- *Ma fosse est située sous ma galerie; comment je dois faire pour donner accès à l'entrepreneur? .....2*
- *Un accroche-porte a été laissé à ma résidence indiquant que la vidange n'a pas pu être effectuée; que dois-je faire?.....2*
- *L'eau s'écoule difficilement de ma douche ou toilette, que puis-je faire? .....2*
- *J'ai un préfiltre; comment dois-je le nettoyer?.....3*
- *Ma fosse septique est pleine; que dois-je faire? .....4*
- *Ma fosse de rétention (scellée) nécessite une vidange; à qui dois-je m'adresser?.....4*
- *J'ai besoin de faire vidanger ma fosse septique en urgence; à qui dois-je m'adresser?.....4*
- *Je serai à l'extérieur de la Ville durant la période de vidange indiquée sur l'avis reçu; puis-je reporter ou devancer ma date de vidange?.....5*
- *Je souhaite être présent lors de ma vidange; puis-je prendre un rendez-vous pour la vidange de ma fosse septique?.....5*
- *J'ai déjà procédé à la vidange de ma fosse septique par un entrepreneur privé de mon choix. Puisque la Ville n'a pas besoin d'effectuer la vidange de ma fosse, puis-je être crédité?.....5*
- *Je suis nouvellement propriétaire et je ne connais pas la localisation des couvercles de mon installation septique; comment puis-je faire pour les trouver? .....5*
- *Les fosses de mes voisins ont été vidées, mais pas la mienne; est-ce que notre adresse a été oubliée?.....6*
- *Qu'est-ce qu'une rehausse de fosse septique ? .....6*

## J'ai reçu un avis de vidange; que dois-je faire avant la venue du vidangeur?

Au plus tard le dimanche précédent la date indiquée sur l'avis de vidange, vous devez :

- Déterrer un espace libre **d'au moins 20 centimètres** (6 pouces) autour de chaque couvercle; la profondeur maximale des couvercles à partir du niveau du sol, doit être d'au plus **12 pouces**;
- Retirer tout objet couvrant les couvercles et relocaliser les obstacles limitant l'accès à votre cour ou fosse septique (ex. : mobilier, véhicules, etc.);
- Si votre propriété est munie d'une barrière, il est de votre responsabilité de la laisser déverrouillée lors de la semaine prévue ou de nous contacter afin de permettre l'accès au vidangeur.

Les deux compartiments de la fosse septique (deux couvercles) doivent être dégagés et accessibles.

Il est de votre responsabilité de nous aviser de toute situation particulière au moins une semaine avant la date prévue de vidange.

Information : 819 843-3333

## Ma fosse est située sous ma galerie; comment je dois faire pour donner accès à l'entrepreneur?

Si votre fosse septique est située sous une galerie, l'accessibilité des couvercles doit se faire par une ouverture aménagée sur le dessus permettant à l'opérateur d'y avoir accès de façon sécuritaire.

Si votre fosse septique est située sous une galerie et qu'aucune ouverture n'y est aménagée, la galerie doit être à au moins 48 pouces du sol afin de permettre à l'opérateur d'accéder aux couvercles de façon sécuritaire.

Si aucune de ces conditions n'est respectée, la vidange de votre fosse septique ne sera pas effectuée.

## Un accroche-porte a été laissé à ma résidence indiquant que la vidange n'a pas pu être effectuée; que dois-je faire?

Lorsque la vidange ne peut être effectuée parce que les couvercles n'étaient pas suffisamment dégagés, qu'un obstacle empêchait l'accès à la fosse ou pour un autre motif indiqué sur l'accroche-porte, vous devez remédier à la situation dans les plus brefs délais afin que l'opérateur puisse retourner sur place dans les jours qui viennent. Vous devez contacter le Service Go au 819 843-3333 pour nous informer que vous avez fait les travaux requis. Si les travaux ne sont pas faits rapidement, des frais pourraient s'appliquer pour compenser le déplacement inutile du camionneur.

## L'eau s'écoule difficilement de ma douche ou toilette, que puis-je faire?

Si l'eau s'écoule difficilement du bain, d'un évier, de la laveuse, du lave-vaisselle, etc., mais pas de tous ces éléments en même temps, il est probable que le tuyau entre ce sanitaire et la sortie d'eau de la résidence soit bouché. La problématique ne provient probablement pas de la fosse septique.

Si l'eau s'écoule difficilement de la majorité ou de la totalité de ces éléments (toilette, douche, évier, etc.), voici quelques trucs pour tenter d'identifier l'origine du problème :

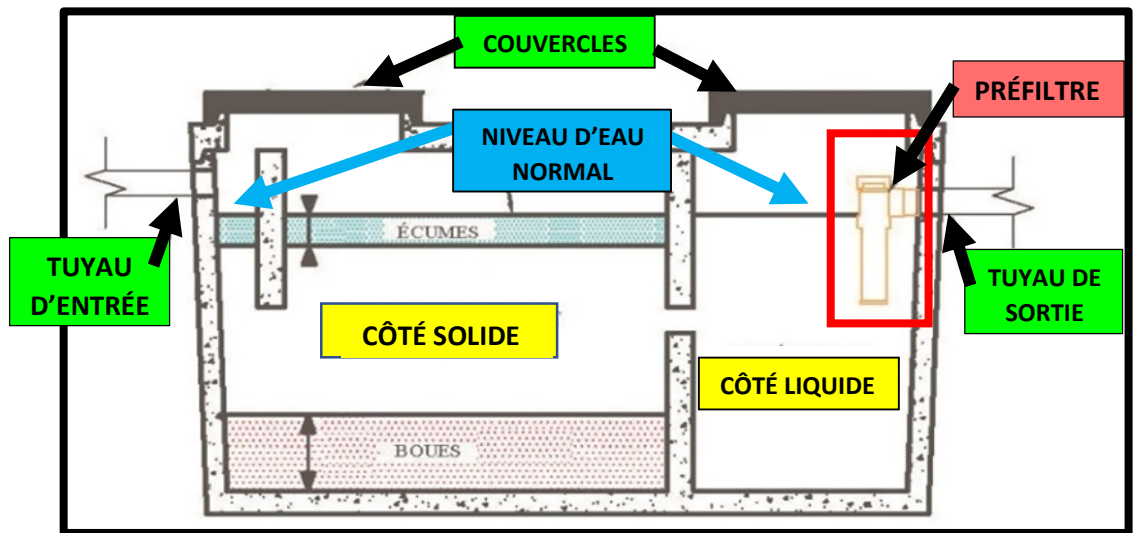
1. Ouvrez les couvercles de votre fosse septique pour en valider le niveau des liquides :

**Le niveau est normal** si l'eau se situe dessous le tuyau de sortie.

- a. Vérifiez qu'il n'y a pas un bouchon de papier hygiénique (accumulation de papier) à l'entrée de l'eau dans la fosse septique. Pour ce faire, insérez un fichoir dans le tuyau d'entrée pour le déloger; l'eau devrait commencer à s'écouler. S'il n'y a pas de bouchon, le problème se situe dans la tuyauterie de la maison ou entre la maison et la fosse septique. Une vidange serait probablement inutile pour remédier à la situation.

**Le niveau est élevé** (au-dessus des tuyaux d'entrée et de sortie) :

- b. Si votre fosse septique est dotée d'un préfiltre, nettoyez-le. Un préfiltre colmaté empêche les eaux de se diriger vers l'élément épurateur. S'il était sale ou colmaté, le niveau devrait descendre rapidement et la situation devrait revenir à la normale.



2. Si la fosse septique nécessite une vidange en urgence, voir la section sur les vidanges en urgence.

## J'ai un préfiltre; comment dois-je le nettoyer?

Le préfiltre permet d'intercepter les particules solides en suspension présentes dans votre fosse septique et les empêche d'atteindre l'élément épurateur. Il nécessite un entretien régulier. Il est recommandé de le nettoyer **deux fois par année**. Le nettoyage régulier du préfiltre est une opération simple qui permet de prolonger la durée de vie utile de votre installation septique et d'éviter un refoulement d'eaux usées.

1. Assurez-vous d'avoir un boyau d'arrosage à proximité;
2. Ouvrez les deux couvercles de la fosse septique;
3. Retirez la cartouche filtrante (filtre) du préfiltre. Il est recommandé de porter des gants protecteurs lors de ces manipulations. Déposer le préfiltre au-dessus de l'ouverture du côté solide afin d'éviter que des particules en suspension migrent vers le tuyau de sortie;
4. Avec un boyau d'arrosage, nettoyez les particules du filtre en laissant l'eau couler dans le premier compartiment de la fosse (côté solide);

5. Remettez la cartouche en place fermement et refermez les couvercles.

## Ma fosse septique est pleine; que dois-je faire?

Une fosse septique est toujours « pleine ». Pour valider si le niveau d'eau est normal, ouvrez les couvercles de votre fosse septique.

*\*Cela ne s'applique pas à une fosse scellée ou de rétention.*

**Le niveau est normal** si l'eau se situe sous le tuyau de sortie de la fosse.

**Le niveau est élevé** si l'eau se situe au-dessus des tuyaux d'entrée et de sortie. En pareille situation, pensez tout d'abord à nettoyer le préfiltre. S'il était sale ou colmaté, le niveau devrait descendre rapidement.

Si votre fosse septique nécessite une vidange en urgence, voir la section sur les vidanges en urgence. Préparez-vous aussi à répondre à des questions telles que :

- Quelle est la problématique observée : fosse en débordement à l'extérieur de la maison, refoulement à l'intérieur de la maison?
- Est-ce que vous avez nettoyé le préfiltre situé dans le 2<sup>e</sup> compartiment? (Côté liquide)
- Quelle sorte de papier hygiénique prenez-vous? Éviter le papier épais qui peut boucher la sortie d'eau de la fosse septique ou le préfiltre.
- Avez-vous une pompe? Si oui, avez-vous vérifié si elle était toujours fonctionnelle? (La pompe devrait s'activer et évacuer l'eau avant qu'elle n'atteigne la flotte d'alarme.)

## Ma fosse de rétention (scellée) nécessite une vidange; à qui dois-je m'adresser?

La vidange d'une fosse de rétention peut être réalisée hors circuit lorsque requis par le propriétaire, et ce, sans frais supplémentaires. Les propriétaires de fosses de rétention ou de fosses scellées doivent prévenir la Ville au moins 5 jours à l'avance. Lors d'une vidange de fosses scellées hors circuit, les autres fosses sur le terrain où a lieu la vidange doivent être vidangées au même moment. Toutes les fosses doivent être accessibles pour être vidangées simultanément.

Il est à noter que la Ville procède à la vidange des fosses de rétention une seule fois aux deux ans au même titre que les fosses septiques conventionnelles. Si votre fosse de rétention nécessite d'être vidangée à une fréquence plus grande, il vous revient de contacter l'entreprise de votre choix pour les vidanges supplémentaires.

## J'ai besoin de faire vidanger ma fosse septique en urgence; à qui dois-je m'adresser?

### En-dehors de la période de vidange de la mi-mai à la fin octobre

Il est de votre responsabilité de contacter l'entreprise de votre choix et d'assumer les frais. Le service assuré par la Ville se limite à une vidange aux deux ans, selon le calendrier établi. Le fait de faire vidanger votre fosse septique en dehors du service de la Ville ne vous dispense pas du service.

### Durant la période de vidange, soit mi-mai à la fin octobre, mais mon secteur résidentiel n'est pas couvert par le service cette année

Entre le service de vidange périodique fourni par la Ville, l'occupant demeure responsable, à ses frais, de pourvoir à la vidange de ses installations lorsque requis.

## Entre la mi-mai et la fin octobre

Dans l'éventualité où une vidange doit être effectuée en urgence pour les motifs suivants : fosse trop pleine, débordement, refoulement dans la maison, la Ville peut autoriser une vidange en urgence. Le vidangeur dispose de 24 heures, soit le jour ouvrable suivant, pour procéder à la vidange. Une surcharge de 100 \$ est applicable au propriétaire pour une vidange en urgence hors circuit.

## Je serai à l'extérieur de la Ville durant la période de vidange indiquée sur l'avis reçu; puis-je reporter ou devancer ma date de vidange?

Non. Votre présence n'est pas nécessaire lors de la vidange. Assurez-vous que votre fosse est accessible pendant votre absence et que les travaux préparatoires à la vidange ont été effectués avant votre départ (dégagement des couvercles et accès libéré jusqu'à la fosse). Un accroche-porte sera laissé sur place pour vous signifier que la vidange a été effectuée.

## Je souhaite être présent lors de ma vidange; puis-je prendre un rendez-vous pour la vidange de ma fosse septique?

Non. Il y a un trop grand potentiel d'imprévus pour prendre un rendez-vous (urgence hors secteur, bris de camion, etc.). Nous voulons éviter de monopoliser votre journée à attendre le camion. C'est pourquoi, sur les avis, il est mentionné que la date est approximative. De plus, votre présence n'est pas nécessaire pour la vidange. Un accroche-porte sera laissé sur place pour signifier que la vidange a été effectuée.

## J'ai déjà procédé à la vidange de ma fosse septique par un entrepreneur privé de mon choix. Puisque la Ville n'a pas besoin d'effectuer la vidange de ma fosse, puis-je être crédité?

Non. L'entrepreneur mandaté par la Ville effectuera quand même la vidange votre fosse septique lorsqu'il sera dans votre secteur. Le fait de faire vidanger votre fosse septique par un tiers ou autrement que dans le cadre du service de vidange de la Ville ne vous exempte pas de l'obligation de faire vidanger votre fosse septique par le fournisseur de services de la Ville au moment déterminé par celle-ci.

## Je suis nouvellement propriétaire et je ne connais pas la localisation des couvercles de mon installation septique; comment puis-je faire pour les trouver?

Dans l'éventualité où vous ne pouvez obtenir l'information des anciens occupants, vous pouvez :

- Contacter la Ville. L'information se trouve peut-être au dossier de votre propriété;
- Si vous connaissez approximativement l'emplacement, mais que les couvercles sont sous le sol, utilisez un bâton en métal (ex. : barre à clous) et enfoncez-la dans le sol à différents endroits pour tenter de toucher un couvercle de votre fosse septique. Un espace d'environ 4 à 5 pieds séparent habituellement les deux couvercles d'une fosse septique;

- Certains fournisseurs offrent aussi d'insérer une caméra ou un dispositif de géolocalisation dans le tuyau de sortie d'eau du bâtiment. Cela permet de localiser la fosse septique;
- Si votre fosse est en acier, la location d'un détecteur de métal peut également être une option.

## Les fosses de mes voisins ont été vidées, mais pas la mienne; est-ce que notre adresse a été oubliée?

- Vérifiez sur votre avis de vidange la date prévue approximative ou consultez l'outil de recherche sur le site Internet de la Ville pour trouver la date approximative de vidange;
- Appelez au Service Go pour qu'un suivi soit effectué auprès du département concerné.

## Qu'est-ce qu'une rehausse de fosse septique ?

La rehausse est une extension cylindrique ou octogonale qui permet l'accès à la fosse septique. La rehausse de fosse septique doit être d'une hauteur maximale de 24", un peu plus large que l'ouverture de la fosse septique, et doit disposer d'un couvercle pour éviter tout risque d'accident. Il existe deux types de rehausse : en plastique ou en béton.

Les professionnels et spécialistes du domaine préconisent que lorsque la fosse septique est en plastique, la rehausse ou rallonge doit l'être aussi. Notons que cette dernière est disponible auprès de tous les magasins conçus à cet effet, quel que soit son diamètre.

En installant une rehausse à la fosse septique, les couvercles seront accessibles en tout temps, sans devoir creuser pour bien les dégager.



**ATTENTION**, si un accès au-delà de 24" de profondeur est nécessaire, un permis municipal est requis pour ajouter une cheminée d'accès. Les exigences suivantes doivent être respectées :

- Les 2 ouvertures de visite doivent être pourvues de couvercles étanches destinés à empêcher l'entrée des eaux de ruissellement;
- Les 2 ouvertures de visite doivent être prolongées jusqu'à la surface du sol par des cheminées étanches et isolées contre le gel;
- Les cheminées donnant accès aux ouvertures de visite doivent :
  - Être fixées fermement à la fosse à l'aide de joints étanches;
  - Être munies de couvercles étanches et sécuritaires, dont l'installation et l'aménagement permettent d'éloigner les eaux de ruissellement et d'empêcher les infiltrations d'eau à l'intérieur.
- La hauteur du remblai au-dessus de la fosse ne doit pas excéder 90 cm.

Pour plus d'informations, communiquez avec le Service Go.