

Rapport annuel 2021 de la direction générale Une année d'adaptation, de transition et de croissance

Magog, le 20 avril 2022 – La direction générale de la Ville de Magog annonce la mise en ligne de son Rapport annuel 2021. Le document fait état des principaux dossiers traités par l'administration municipale au cours de la dernière année. La façon dont l'équipe a dû ajuster ses services pour faire face aux nouvelles vagues de la COVID-19, la période de transition occasionnée par les élections municipales et la croissance qu'a connue Magog sont également abordés. Ce Rapport peut être consulté sur le site de la Ville au ville.magog.qc.ca/rapport-annuel-2021.

Le directeur général, M^e Jean-François D'Amour, confirme que Magog s'est faite attractive en 2021. « Nous avons connu une affluence extraordinaire de visiteurs lors de la saison estivale. Notre parc industriel a aussi trouvé plusieurs nouveaux investisseurs. Les revenus à la hausse qu'ont généré les droits de mutation et l'augmentation du nombre de nouvelles constructions témoignent que nous avons accueilli plusieurs nouveaux résidents dans la dernière année. »

Plusieurs étapes importantes pour de nouveaux projets ont été franchies alors que certains dossiers prioritaires pour le conseil municipal 2017-2021 ont été finalisés :

- Adoption d'une Politique de service à la clientèle;
- Octroi des plans et devis pour le projet d'acheminement des eaux usées du secteur Omerville vers l'usine d'épuration de la rue de Hatley, incluant l'agrandissement et la mise à niveau de cette dernière;
- Mise en place d'un nouveau règlement pour rendre conformes les installations septiques non fonctionnelles et polluantes de plus de 35 ans;
- Organisation de la campagne d'achat local « J'aime Magog, j'achète ici »;
- Adoption de nouvelles politiques qui auront des répercussions concrètes pour la communauté (Politique d'amissibilité et de soutien aux organismes et Politique culturelle et patrimoniale);



- Mise en place d'un projet-pilote de pavage mécanisé réalisé par l'équipe des Travaux publics (chemin Miller, rues Lampron, Suzanne, Désautels, Bullard ainsi que plusieurs tronçons de pistes cyclables).

Quelques faits saillants

- Vente de 4 terrains dans le parc industriel. Valeur des investissements estimée à 18 M\$;
- 440 demandes d'accès à l'information;
- 8 661 plaintes et requêtes et plus de 22 000 appels traités via le Service GO;
- 7 000 tonnes de matières résiduelles détournées des sites d'enfouissement et 3 000 tonnes de matières compostées;
- Plus de 1 400 permis émis. Valeur des investissements estimée à 166 M\$;
- 1 235 appels au Service de sécurité incendie et 58 incendies;
- 3 615 177 m³ d'eau potable ont été produits et 3 774 329 m³ d'eaux usées ont été épurés.

Quelques priorités pour l'année 2022

Le rapport annuel permet aussi d'informer la population des priorités de la Ville pour l'année 2022 :

- Optimisation du traitement des demandes d'accès à l'information;
- Installation et mise en fonction de trois enseignes numériques;
- Réalisation de sondages pour mesurer la satisfaction des citoyens sur les différentes interactions avec le Service Go;
- Lancement du projet du nouveau skatepark avec l'implication du milieu;
- Mise en place des premières actions qui mèneront à la construction d'un nouvel aréna, selon le scénario retenu par le conseil municipal;
- Début de la première phase des travaux de mise aux normes de l'usine d'épuration de la rue de Hatley;



- Révision du plan d'urbanisme et de la réglementation d'urbanisme;
- Élaboration d'un plan d'action pour favoriser la création de logements abordables et l'accessibilité à la propriété pour une clientèle de premiers acheteurs;
- Poursuite de l'amélioration de l'éclairage des rues.

- 30 -

Source et information :

Direction des communications, technologies et services aux citoyens
Ville de Magog
819 843-3333, poste 444

