

## Coronavirus (COVID-19)

### Une équipe se mobilise pour prendre des nouvelles des aînés

**Magog, le 14 avril 2020** – Depuis quelques jours, des employés de la Ville de Magog et des membres d’organismes communautaires comme l’AQDR Memphrémagog, le Centre d’action bénévole de Magog et l’équipe Ressources Relais Memphrémagog ont entamé un vrai « marathon téléphonique » pour joindre plus de 7 000 personnes âgées de 70 ans et plus.

L’objectif de cette mobilisation est de vérifier l’état de santé des personnes aînées, de les rassurer, de répondre à leurs questions et de leur fournir des informations sur les ressources en place qui pourraient les aider en cas de besoin. L’équipe en place affirme que ces appels sont faits en toute confidentialité et qu’aucune information n’est divulguée sans le consentement des personnes concernées.

Une des responsables de cette initiative, M<sup>me</sup> Marie-Claude Viau, chef de division Loisirs et Vie communautaire pour la Ville de Magog, explique que « nous voulons briser un peu l’isolement dans lequel se retrouvent les personnes âgées auxquelles on recommande sans cesse de rester chez elles. Nous voulons aussi nous assurer qu’elles sachent où et comment trouver de l’aide si elles éprouvent des problèmes physiques ou psychologiques. Nous croyons que, même si elles sont en sécurité, un petit coup de fil pour leur faire savoir qu’on se préoccupe d’elles leur fera chaud au cœur. »

Elle conclut en soulignant que « la précieuse contribution de l’équipe responsable de l’organisation communautaire du CIUSS-Estrie CHUS a grandement facilité la mise sur pied du projet. Nous les remercions du fond du cœur. La solidarité que nous vivons actuellement nous aidera certainement à traverser cette période difficile pour tous. »

- 30 -

#### **Source et information :**

Direction des communications et des technologies de l’information  
Ville de Magog  
819 843-3333, poste 350

