

La plateforme « ville intelligente » bciti désormais disponible pour Magog

Magog, le 5 juin 2019 – La Ville de Magog est fière d’annoncer qu’elle ajoute la plateforme « ville intelligente » bciti à ses outils de communication pour informer et faciliter les interactions avec sa communauté.

bciti est un portail interactif qui permet aux citoyens et aux visiteurs d’être connectés en tout temps avec leur Ville à partir d’un téléphone intelligent, d’une tablette ou d’un ordinateur.

« Il est très important pour nous de communiquer avec la population et d’être accessibles. C’est d’ailleurs pourquoi nous ne cessons d’améliorer nos pratiques. En 2016, nous avons fait notre arrivée sur les médias sociaux, refait entièrement notre site Internet et mis sur pied notre service de plaintes et requêtes, le Service GO. En 2018, nous avons débuté nos diffusions des séances du conseil en direct sur Facebook en permettant la prise de questions à distance », explique la mairesse de la Ville de Magog, M^{me} Vicki-May Hamm. « Je suis fière que cette initiative nous permette de bonifier une fois de plus les services offerts aux citoyens et aux visiteurs en plus de s’inscrire dans notre volonté d’agir en tant que Ville intelligente. »

Services offerts

La plateforme bciti Magog est évolutive et de nouveaux services seront ajoutés au cours des prochains mois. Dès maintenant, les utilisateurs peuvent :

- Recevoir des avis;
- Intégrer les activités et l’horaire des collectes à leur calendrier;
- Faire des requêtes ou des plaintes;
- Payer les espaces de stationnement qui fonctionnent avec des horodateurs.



Se connecter

Dès aujourd'hui, les personnes qui le désirent peuvent télécharger l'application bciti dans l'App Store ou Google Play en sélectionnant « Magog » parmi les villes participantes. La plateforme est également accessible via l'adresse suivante : magog.b-citi.com.

Plus d'information sur la façon d'utiliser bciti Magog est disponible à ville.magog.qc.ca/bciti.

À propos de bciti

La communauté Ville intelligente bciti, fondée en 2016, compte plus de 15 villes et connecte plus de 100 000 citoyens à leurs villes. Conçue comme une innovation éthique, bciti est l'entité de confiance qui protège et sécurise l'usage des données appartenant aux citoyens. bciti est la chef de file dans les plateformes numériques villes intelligentes au Canada. Elle permet d'établir un « triologue » en favorisant une communication directe avec les citoyens, avec l'intelligence artificielle et la Ville afin de faciliter l'accès aux services, augmenter l'efficacité opérationnelle et sauver des coûts.

- 30 -

Source et information :

Direction des communications et des technologies de l'information
Ville de Magog
819 843-3333, poste 367

