VILLE DE Magog | Créative de nature

Bilan de la Politique de participation citoyenne

2020-2023



Plan de présentation

1. Évolution de la participation citoyenne à la Ville de Magog
2. Exercices de participation citoyenne réalisés
3. Événements de participation
4. Outils de communication
5. Constats et enjeux
6. Phase 2



Évolution de la participation citoyenne

2018-2019

Élaboration de la première Politique de participation citoyenne (en collaboration avec l'École de politique appliquée de l'Université de Sherbrooke).

Automne 2020

Adoption de la Politique de participation citoyenne.

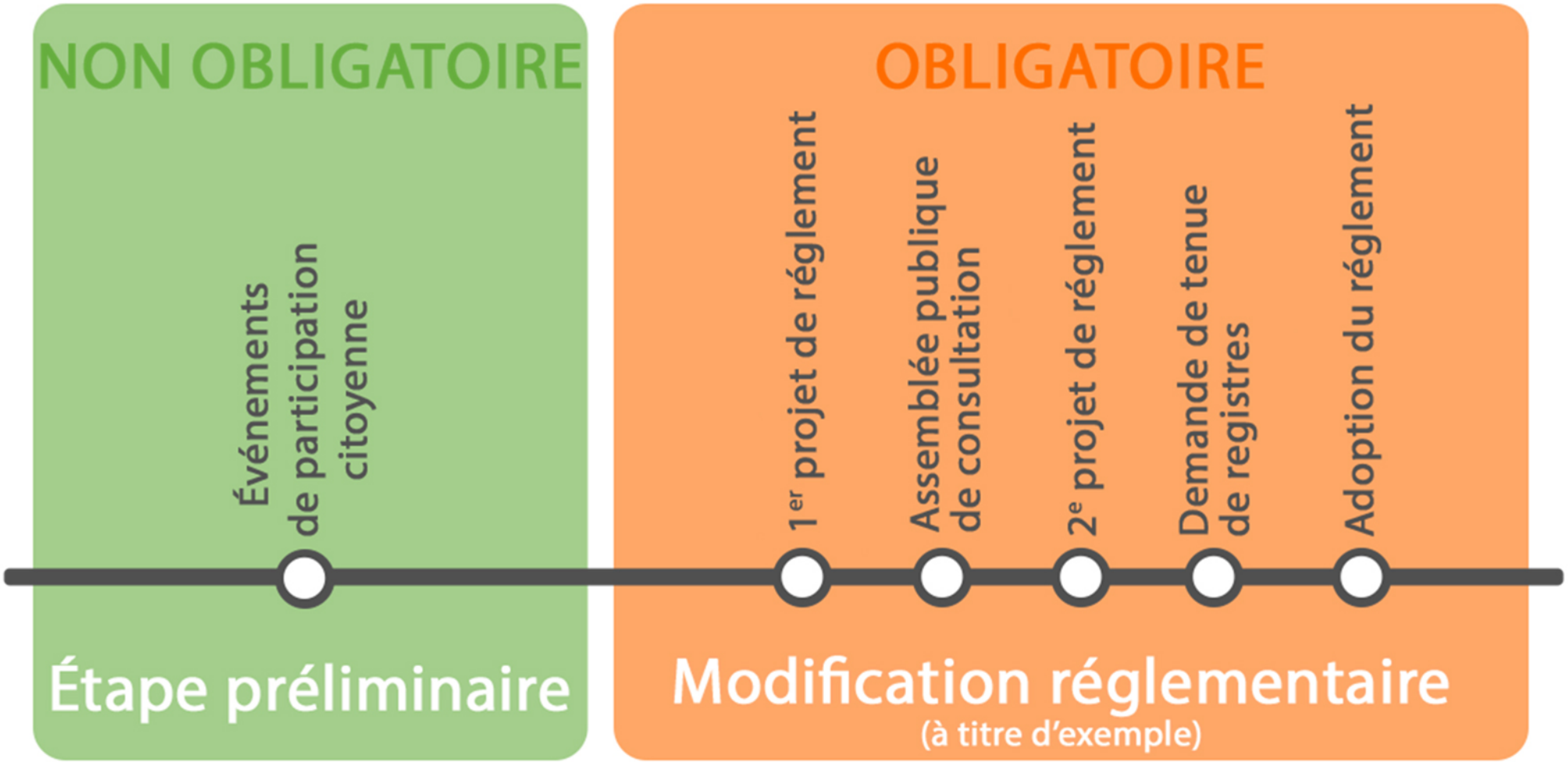
2020-2023

26 projets soumis à un processus de participation citoyenne.

Objectifs

- Accroître la participation de la population dans les affaires municipales
- Bonifier les projets soumis
- Faciliter l'acceptabilité sociale des projets
- Enrichir les réflexions des membres du conseil municipal

Participation citoyenne en amont



	Automne 2020 à hiver 2021	Février 2021 à novembre 2021	Janvier 2022 à septembre 2023
Projets	**7**	**2**	**17**
Type de participation	Séances d'information/consultations ou sondages virtuels *Contexte : pandémie*	Sondages *Contexte : année électorale*	Consultations/sondages/Portes ouvertes/Ateliers/Lettres, etc.
Projets	➢ Stationnement à étages sur la rue Saint-Patrice ➢ Projet résidentiel sur le chemin François-Hertel ➢ Travaux projetés sur le site de l'ancienne Difco ➢ Politique culturelle ➢ Aménagement de l'espace Saint-Luc ➢ Hauteur des bâtiments et location à court terme au centre-ville ➢ Travaux avenue de la Chapelle	➢ Aménagement du skatepark ➢ Bâtiments intérêts particuliers - PIIA	➢ Vision de développement centre-ville ➢ Projet de construction aréna Memphrémagog ➢ Vision de développement pour le secteur de la C.S. Brooks ➢ Évaluation foncière et taxation des propriétés riveraines ➢ Sauna flottant public au quai MacPherson ➢ Révision du plan d'urbanisme ➢ Plan de transport actif ➢ Projet de détournement des eaux usées du secteur Omerville vers l'usine de Magog ➢ Politique de l'arbre ➢ Implantation du Canac sur la rue Sherbrooke **Projets résidentiels** ➢ Les Berges Hatley ➢ Les Jardins de la Falaise ➢ 624, rue de Hatley ➢ Pie XII ➢ Chemin François-Hertel ➢ Ralph Espace Condos ➢ Place du parc
Total			**26**

Événements de participation

- **Lettres distribuées**
- **Portes ouvertes**
- **Consultations**
- **Sondages**
- **Ateliers de travail**
- **Séances d’information**

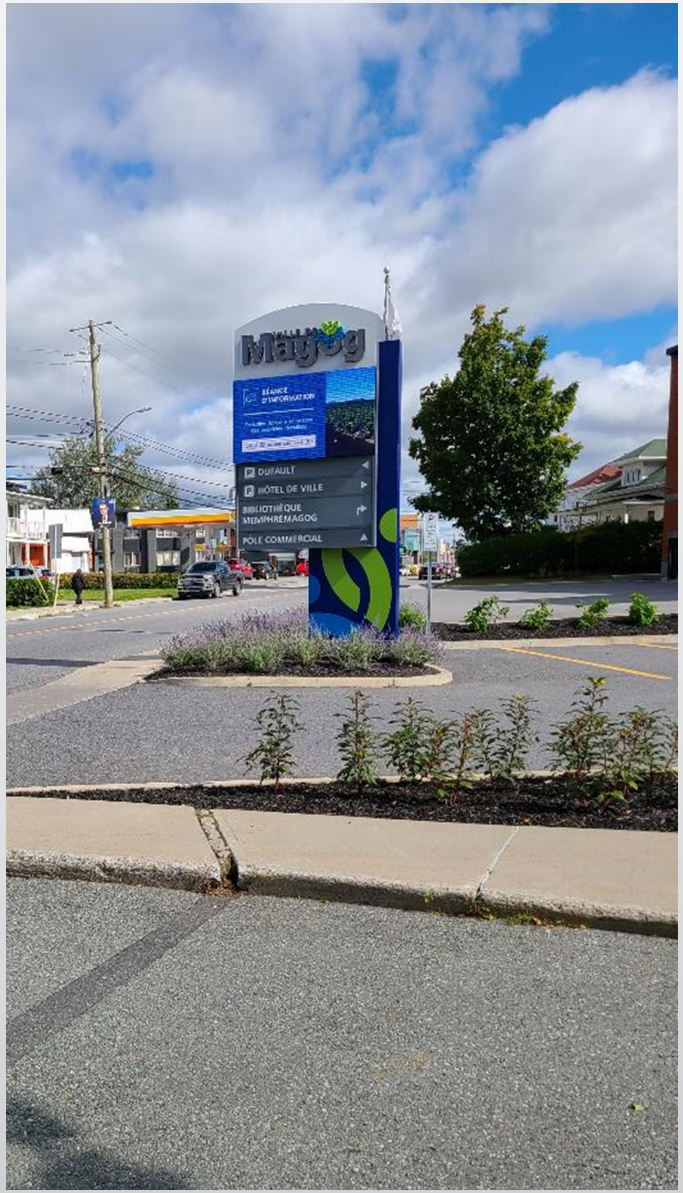


Outils de communication

Tout événement de participation est annoncé avec un **délai minimal de 2 semaines** en utilisant les outils de communication suivants :

Dans les **outils suivants** :

- **Site Internet** : informations complètes sur un projet et sur la rencontre de participation citoyenne
- **Publicités :** Web et papier
- **Textos/courriels** : aux abonnés des alertes dans bciti+
- **Enseignes numériques** : Entrées de ville
- **Panneaux à messages variables** : Secteur concerné



Constats positifs

- Magog est parmi les villes précurseures dans le domaine de la participation citoyenne. Avancées importantes.
- Plusieurs processus de participation citoyenne ont bonifié ou guidé les réflexions du conseil (François-Hertel, Place du parc, sauna flottant, etc.) et servi à l'élaboration de politiques (culture, transport actif, urbanisme, espaces verts, etc.). Ces réflexions sont une valeur ajoutée qui nous permettent d'aller plus loin dans nos réflexions.
- La Politique permet aux citoyens un espace d'influence et une implication dans leur milieu de vie.
- Ajustements en continu pour améliorer nos façons de faire.
- En tout temps, les objectifs guidant nos démarches de participation citoyenne ont été respectés :
  - Assurer une responsabilité partagée (mettre à la disponibilité des citoyens des informations complètes et accessibles – Page « Pour vous avec vous » vue 18 876 fois sur le site Internet, dont 13 842 utilisateurs uniques)
  - Favoriser une participation en amont et annoncer la portée de la démarche
  - Préconiser une démarche inclusive (faciliter la participation du plus grand nombre de citoyens)
  - Être ouverts et transparents (face aux préoccupations, opinions et suggestions de la population)
  - Faire preuve de neutralité

Enjeux

- **Représentativité**
  - Difficulté à susciter une grande participation, à rejoindre les personnes concernées malgré les outils de communication utilisés;
- **Clarté du message**
  - Confusion entre les processus de participation citoyenne en amont (non obligatoires) et ceux requis dans le cadre de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (obligatoires).
  - Confusion sur les rôles et responsabilités élus/administration/population (jusqu'où va le « pouvoir » de chaque intervenant?).
- **Confiance et perception**
  - Manque de confiance de la population envers la neutralité des processus.
  - Certains commentaires à l'effet que les exercices de participation citoyenne ne servent à rien.
- **Uniformité**
  - Absence de mécanismes précis pour déterminer quels projets soumettre à un processus de participation en amont.









Phase 2

Trois ans après avoir déployé notre Politique de participation citoyenne et devant les principaux constats, nous amorçons la deuxième phase de notre réflexion.

L'Université de Sherbrooke nous accompagnera de nouveau pour cette étape.

Objectifs

- Continuer d'améliorer notre expertise.
- Uniformiser nos réflexes de participation citoyenne.
- Obtenir un guide de participation citoyenne qui identifiera le degré de participation nécessaire selon la nature et les caractéristiques des différents types de projets qui sont présentés.



Déploiement d'une politique de participation citoyenne : élaboration du modèle de la Ville de Magog

Joanie Bouchard, Ph. D.
Chercheuse principale
Professeure adjointe
École de politique appliquée
Université de Sherbrooke

Emmanuel Choquette, Ph. D.
Co-chercheur
Professeur adjoint
Département de communication
Université de Sherbrooke



Question de recherche

- **Quels critères doivent être considérés afin de déterminer les étapes à déployer pour optimiser les résultats des pratiques de participation citoyenne?**

Une approche qualitative en quatre étapes

- **Étape 1 :** Effectuer une revue de littérature (scientifique et grise) répertoriant les principales caractéristiques des mécanismes de consultation publique dans les municipalités

- **Étape 2 :** Réaliser une série d'entretiens auprès de citoyen.nes, d'entrepreneur.es, d'élu.es et de fonctionnaires concernés par les processus de participation citoyenne dans des villes de taille comparable à celle de Magog. Cette démarche permettra notamment de cartographier les différentes pratiques et offrira un regard comparatif sur le cas à l'étude.

Une approche qualitative en quatre étapes

- **Étape 3 :** Effectuer des entretiens auprès d'une variété d'individus impliqués dans des activités de participation citoyenne au sein de la ville de Magog (ex.: des groupes de citoyen.nes, es élu.e.s, des responsables d'entreprises, etc.).

- **Étape 4 :** Rédiger et déposer un rapport comportant les propositions entourant l'élaboration du « modèle de Magog »

Deux grands objectifs

- **Objectif 1 :** Répondre à une question (un mandat) que se pose l'administration de la ville de Magog visant à mieux comprendre dans quelles circonstances et dans quelle mesure les différents outils de participation citoyenne devraient être déployés. Contribuer au développement du « modèle de Magog ».

- **Objectif 2 :** Contribuer à l'amélioration des processus de participation citoyenne à l'échelle municipale. Alimenter la littérature scientifique dans un domaine encore peu abordé tant en science politique qu'en communication stratégique.

Où en sommes-nous?

Cible temporelle:
Dépôt du rapport final et des recommandations à l'automne 2024

Où en sommes-nous?

Réalisé jusqu'ici :

- **Printemps 2023 :**

- Rédaction du projet de recherche
- Recrutement des auxiliaires de recherche

- **Été 2023 :**

- Recension des écrits
- Rédaction d'une bibliographie commentée de 116 pages

Où en sommes-nous?

Réalisé jusqu'ici :

- **Automne 2023 :**

- Rédaction et obtention du certificat d'éthique de l'UdS
- Recensement de la littérature grise (procès-verbaux, rapports, autres documents sur la participation citoyenne à Magog)
- Recrutement pour les entretiens externes (toujours en cours)
- Rédaction du guide d'entrevues (externes et internes)

Où en sommes-nous?

Réalisé en cours :

- **Hiver 2024 :**

- Remise du texte de recension des écrits (condensé)
- Rédaction d'un résumé des conclusions autour de l'analyse de la littérature grise
- Recrutement et réalisation des entretiens externes (suite et fin)
  - ***Recrutement et réalisation des entretiens internes***

Où en sommes-nous?

Réalisé en cours :

- **Hiver 2024 :**

Recrutement et réalisation des entretiens internes

Ça vous intéresse?

Contacter Sophie Lachance, auxiliaire de recherche

sophie.lachance2@usherbrooke.ca