

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018
INTERVENTION - PRÉVENTION



Juillet 2019

Le Service de sécurité incendie de la Ville de Magog a comme mission de :

Mettre en place des mesures de prévention et d'intervention afin de diminuer les pertes humaines et matérielles attribuables aux incendies sur l'ensemble de son territoire ainsi que ceux qu'ils desservent.

Les valeurs fondamentales du Service de sécurité incendie de la Ville de Magog sont :

Appartenance, fierté et intégrité

Les membres du service maintiennent des standards élevés d'éthique professionnelle. Ils agissent avec sincérité, intégrité, honnêteté et ouverture d'esprit. Ils souhaitent le respect des autres et démontrent de la loyauté par leur façon de se comporter. Ils sont fiers et apprécient leurs fonctions au sein du service.

Esprit d'équipe

La solidarité, la promotion du travail en groupe et le dévouement pour les causes communes sont à la base des relations entre les intervenants œuvrant au sein du service.

Satisfaction du citoyen

Les membres se font un point d'honneur de satisfaire les exigences des citoyens et des contribuables, dans les limites et le respect de la mission. Ils répondent avec courtoisie et se font un devoir de traiter les gens avec dignité et respect, peu importe leur municipalité.

Table des matières

1. Mot du directeur.....	5
2. Présentation du service	6
2.1 Organisation	6
2.2 Gestion du service	8
2.3 Activités sociales et levées de fonds	9
3. Activités de la division des opérations.....	9
4. Activités de la division de la prévention.....	15
5. Description des thèmes et des activités liées.....	16
5.1 Thème 1 – Analyse des incidents	16
5.1.1. <i>Évaluation et analyse des incidents.....</i>	<i>16</i>
5.1.2. <i>Recherche des causes et des circonstances des incendies (RCCI).....</i>	<i>20</i>
5.2 Thème 2 – Éducation du public	20
5.3 Thème 3 – Réglementation	20
5.4 Thème 4 – Étude de plans/projets	21
5.5 Thème 5 – Inspection périodique des risques	21
5.5.1 <i>Visites résidentielles et inspection des bâtiments de catégorie 1 et 2 ..</i>	<i>22</i>
5.5.2 <i>Inspection des bâtiments de catégorie 3</i>	<i>23</i>
5.5.3 <i>Inspection des bâtiments de catégorie 4</i>	<i>23</i>
5.6 Thème 6 – Gestion des plaintes	23
5.7 Thème 7 – Assistance et conseils	24
5.8 Thème 8 – Support aux opérations.....	24
5.8.1 <i>Réponse aux appels de jour</i>	<i>25</i>
5.8.2 <i>Plans d'intervention</i>	<i>25</i>
Conclusion	26
Annexe 1 Carte des secteurs opérationnels.....	27

Liste des tableaux, graphiques et figures

Tableaux

Tableau 1 :	Heures de formation par type de formation en 2018.....	8
Tableau 2 :	Cartes d'appel selon le code d'appel pour 2018.....	10
Tableau 3 :	Nombre de cartes d'appel créées par municipalité pour 2018.....	12
Tableau 4 :	Temps de réponse moyen par secteur opérationnel pour tous les codes d'appels de priorité 1 pour 2018	12
Tableau 5 :	Identification des thèmes en matière de prévention des incendies.....	16
Tableau 6 :	Répartition des appels de nature incendie soumis à déclaration pour 2018 16	
Tableau 7 :	Répartition des appels de nature incendie soumis à déclaration par code d'appel et catégorie de risques de bâtiment pour 2018	17
Tableau 8 :	Usage des bâtiments avec dommages pour 2018.....	18
Tableau 9 :	Lieu d'origine des incendies avec ou sans dommages pour 2018.....	19
Tableau 10 :	Cause probable des incendies pour 2018	20
Tableau 11 :	Nombre d'activités d'éducation du public pour 2018.....	20
Tableau 12 :	Nombre d'activités en réglementation pour 2018.....	21
Tableau 13 :	Nombre d'activités d'étude de plans/projets pour 2018.....	21
Tableau 14 :	Inspection périodique des risques pour 2018	22
Tableau 15 :	Définition des catégories de risques de bâtiment	22
Tableau 16 :	Nombre de visites résidentielles effectuées pour 2018.....	23
Tableau 17 :	Nombre de plaintes par type pour 2018.....	24
Tableau 18 :	Nombre d'activités d'assistance et conseils pour 2018.....	24

Graphiques

Graphique 1 :	Évolution des cartes d'appels créées de 2014 à 2018 incluant les fausses alarmes incendie.....	11
Graphique 2 :	Évolution des temps moyens de réponse pour tous les secteurs, pour tous les codes d'appels de 2014 à 2018	14
Graphique 3 :	Évolution des temps moyens de réponse – Appels de premiers répondants pour tous les secteurs de 2014 à 2018.....	14
Graphique 4 :	Répartition des appels de premiers répondants selon l'heure de 2014 à 2018.....	15
Graphique 5 :	Évolution des dommages de 2014 à 2018.....	18
Graphique 6 :	Évolution du nombre d'interventions incendie de bâtiment avec dommages de 2014 à 2018.....	18

Figure

Figure 1 :	Organigramme de la Direction sécurité incendie	7
------------	--	---

1. Mot du directeur

Madame la mairesse,
Membres du conseil municipal,
Monsieur le directeur général,

Mesdames,
Messieurs,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel des activités 2018 du Service de sécurité incendie de la Ville de Magog. Comme vous le savez, plusieurs décisions et actions ont été prises pour améliorer la protection des citoyens et des biens situés sur notre territoire. Mon arrivée à titre de nouveau directeur en juin 2018, la finalisation du dossier de construction de la caserne 1, le déménagement des effectifs attirés au nouveau bâtiment et le changement de centrale d'appel d'urgence ont été des points majeurs dans la poursuite de la mission du Service. Nous ne pouvons évidemment pas passer sous silence le feu historique du 16 octobre au centre-ville au cours duquel nous avons été en mesure d'apprécier toute la force de mobilisation de notre organisation dont nous pouvons être si fiers.

Ce rapport annuel s'inscrit dans le cadre de l'application du Schéma de couverture de risques de la MRC Memphrémagog (SCRI).

À la lecture du document, vous serez en mesure de constater les principales actions menées par les équipes d'intervention et de prévention. Vous y trouverez également les principales statistiques des activités du Service au cours de l'année 2018 compilées à partir des données disponibles dans le logiciel « Première Ligne ».

Les six derniers mois de l'année 2018 m'auront permis, à titre de nouveau directeur, de réaliser le privilège qui m'est accordé de diriger une équipe de femmes et d'hommes de cœur, dévoués à leur service et fort conscients de leur mission.

En espérant que la lecture de ce rapport vous permettra d'apprécier le travail des membres de nos équipes. Nous profitons de l'occasion pour remercier le conseil municipal et les autres directions pour leur support et leur collaboration tout au long de l'année.



Sylvain Arteau
Directeur

2. Présentation du service

2.1 Organisation

Pendant la période couverte par le présent rapport, le Service de sécurité incendie a été dirigé par M. Serge Collins, directeur par intérim, jusqu'au 17 juin 2018 et M. Sylvain Arteau qui est entré en poste comme directeur le 18 juin 2018.

Division des opérations

La Division des opérations est composée de 1 directeur, 4 chefs aux opérations dont 1 poste vacant à la suite du départ à la retraite de M. Michel Boudreau, 8 lieutenants, 28 pompiers permanents dont 4 peuvent agir comme fonction supérieure, 8 pompiers temporaires réguliers, 16 pompiers temporaires et 1 secrétaire de direction. Cette structure permet le remplacement adéquat de chaque poste en cas d'absence.

Le Service de sécurité incendie de la Ville de Magog a desservi en opération incendie et sauvetage les municipalités suivantes :

- Magog;
- Orford sud;
- Sainte-Catherine-de-Hatley (partie nord-ouest).

De plus, la Ville a desservi en entraide la partie nord du Canton d'Orford et la municipalité de St-Denis de Brompton.

Afin de réaliser sa mission, le Service de sécurité incendie a pu compter sur :

- une caserne principale située au 66, rue Sherbrooke;
- une caserne de quartier située au 66, rue Lévesque;
- un poste incendie situé au 166, rue Morin;
- une flotte de véhicules d'urgence;
- des équipements spécialisés (bateaux, VTT, motoneige etc.).

Division prévention et mesures d'urgence

La Division prévention et mesures d'urgence a été responsable de toutes les activités en matière de prévention incendie ainsi que de la sécurité civile et est composée de 1 chef à la prévention, 3 préventionnistes permanents et 1 secrétaire.

Prévention

La Division prévention et mesures d'urgence a été responsable de la prévention des incendies pour les municipalités suivantes :

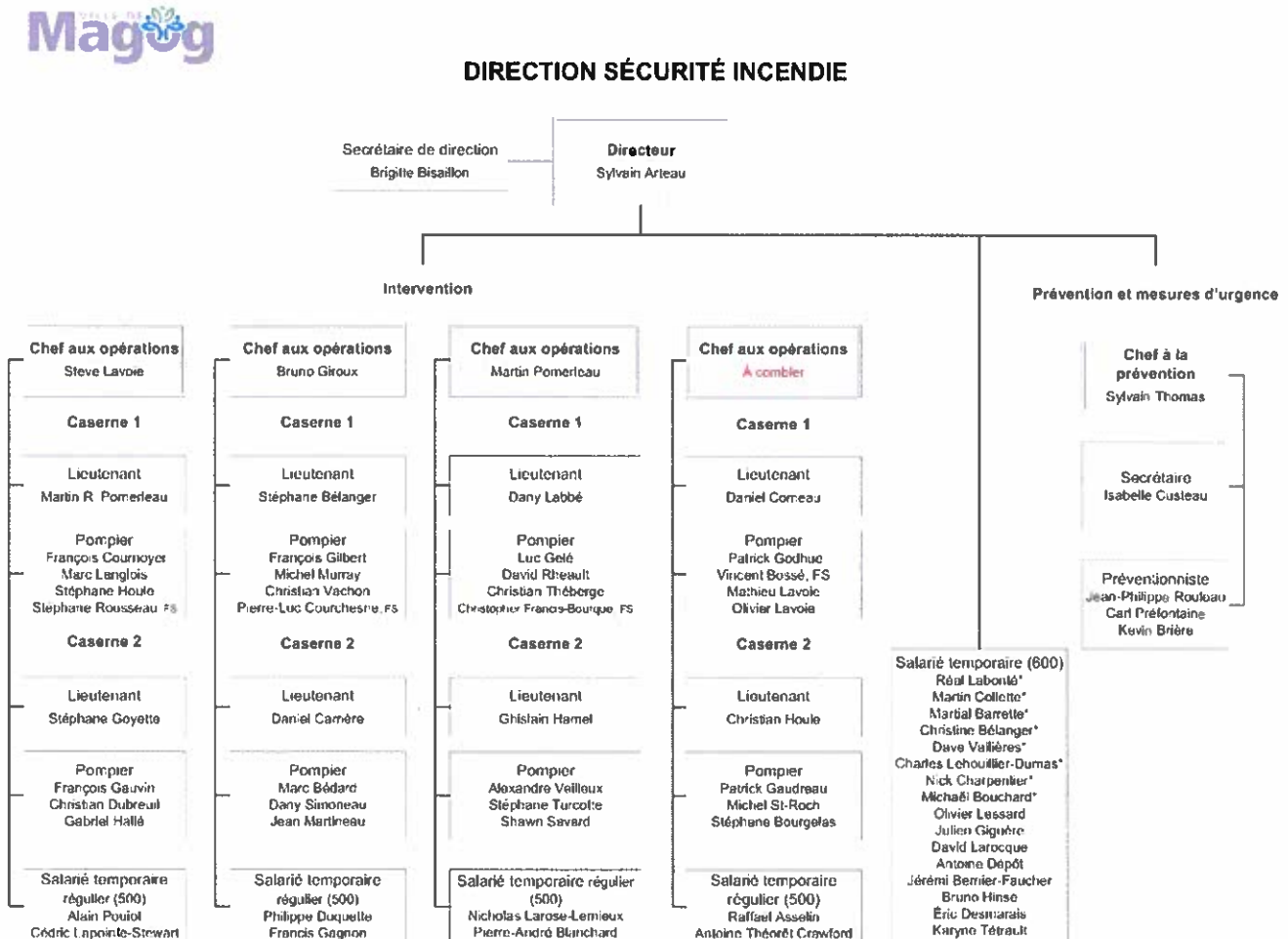
- Ayer's Cliff;
- Canton de Stanstead;
- Hatley;
- Magog;
- Orford;
- Sainte-Catherine-de-Hatley;
- Stanstead.

Une garde 24 h, 7 jours sur 7 est assurée par les préventionnistes pour réaliser les recherches sur les causes et circonstances des incendies, le tout selon un horaire rotatif.

Mesures d'urgence

Cette partie de la division a été créée afin de revoir l'ensemble du dossier de la sécurité civile. Un comité de travail assure la mise en place d'outils et de processus pour atteindre l'objectif ultime de réviser le Plan municipal de sécurité civile et la rédaction de plans particuliers d'intervention en fonction d'aléas possibles sur le territoire de Magog.

Figure 1 : Organigramme de la Direction sécurité incendie



2.2 Gestion du service

Ressources humaines

Convention collective

Une nouvelle convention collective est entrée en vigueur en 2017 et se terminera le 31 décembre 2022.

Embauche prévention

Il n'y a eu aucune embauche en 2018.

Embauche intervention

En 2018, il y a eu l'embauche d'un nouveau directeur ainsi que de 9 pompiers temporaires à temps partiel.

Reconnaissance des années de service

Il n'y a eu aucune cérémonie en 2018 pour souligner la médaille du gouverneur pour 20 ans de service.

Formation du personnel

Tous les membres du service ont poursuivi le programme de maintien des compétences en incendie et premiers répondants. Ce sont 319 heures qui ont été consacrées à la formation continue du personnel durant l'année 2018.

Tableau 1 : Heures de formation par type de formation en 2018

Type de formation	Nombre d'heures	Pourcentage
Incendie et autres spécialités	283	88,71 %
Médical	36	11,29 %
Total	319	100 %

Réunions d'état-major et d'officiers

En 2018, il y a eu 5 réunions des membres de l'état-major et aucune réunion des officiers.

Ressources matérielles

Afin de se conformer à la Loi sur la sécurité incendie et au Schéma de couverture de risques, le Service incendie de la Ville de Magog est doté de tous les équipements nécessaires pour l'accomplissement de sa mission.

À cet effet, dans le but de maintenir ce service ou d'en améliorer le niveau, certains gestes importants ont été réalisés tels que :

- fin de la construction de la caserne 1;
- amélioration de la caserne 2;
- acquisition d'une autopompe pour la caserne 2.

Budget

En 2018, le budget total du Service de sécurité incendie de la Ville, incluant les charges liées aux salaires et avantages, était de 4 994 684 \$ et représentait 7,2 % de tout le budget municipal.

Les postes budgétaires liés à la Division des opérations occupent une grande part du budget total du service avec 4 390 810 \$, soit 88 %. Pour sa part, le poste budgétaire lié à la Division prévention et mesures d'urgence dispose de 12 % du budget du service pour un montant de 603 874 \$.

2.3 Activités sociales et levées de fonds

Activités sociales

Inauguration de la nouvelle caserne le 23 octobre 2018 (médias).
 Inauguration de la nouvelle caserne le 26 octobre 2018 (employés).
 Portes ouvertes de la nouvelle caserne le 28 octobre 2018 (public).

Levées de fonds 2018

Activité	Date	Organisme	Montant amassé
Tournoi d'hockey	19 au 22 avril 2018	Fondation des grands brûlés	67 000 \$
Agir à grande échelle	12 mai 2018	Fondation des grands brûlés	2 036 \$
Journée familiale	23 juin 2018	Leucan, enfants atteints de cancer	23 000 \$
Défi têtes rasées des pompiers de la Ville de Magog	8 juillet 2018		
Tournoi de balle	7 au 9 septembre 2018	Fondation des grands brûlés	17 000 \$

3. Activités de la division des opérations

L'année 2018 s'est terminée avec 1 293 appels de toutes natures, une augmentation de 119 par rapport aux appels de 2017.

Les appels de nature incendie sont au nombre de 779, ce qui représente 60,25 % des appels de 2018. Ce nombre d'appels est en hausse de 5,39 % par rapport à 2017.

En ce qui concerne les appels de premiers répondants, le nombre d'appels est de 514, ce qui représente 39,75 % du total des cartes d'appels. Ce nombre est en baisse de 5,39 % par rapport à 2017.

Tableau 2 : Cartes d'appel selon le code d'appel pour 2018

Code d'appel	Nombre 2017	Nombre 2018	Pourcentage en lien avec le nombre total d'appels pour 2018	Écart entre le nombre d'appels (2017-2018)
Accident de la route (sans mâchoires)	111	128	9,89	17
Alarme incendie	109	161	12,44	52
Alarme / vérif. monoxyde de carbone (CO)	27	33	2,55	6
Appel non fondé	27	16	1,24	(11)
Assistance	0	11	0,85	11
Assistance autres services	10	6	0,46	(4)
Assistance aux ambulanciers/policiers	4	3	0,23	(1)
Continuation d'intervention	1	2	0,15	1
Demande d'entraide mutuelle	5	10	0,77	5
Désincarcération	15	11	0,85	(4)
Déversement / HAZMAT	17	9	0,70	(8)
Entraide automatique	5	17	1,31	12
Fausse alarme incendie	87	70	5,41	(17)
Feu à ciel ouvert	29	41	3,17	12
Fuite de gaz	15	16	1,24	1
Incendie - Bâtiment agricole	0	1	0,08	1
Incendie - Cheminée	6	2	0,15	(4)
Incendie - Commerce	0	6	0,46	6
Incendie - Débris / déchets	2	10	0,77	8
Incendie - Forêt ou herbes	1	9	0,70	8
Incendie - Industrie	0	3	0,23	3
Incendie - Résidence	0	17	1,31	17
Incendie - Véhicule motorisé et ferroviaire	6	9	0,70	3
Inondation / Dégât d'eau	11	21	1,62	10
Installation électrique	54	77	5,95	23
Intervention incendie ¹	21	0	0	(21)
Odeur de fumée	8	9	0,70	1
Premiers répondants	530	515	39,80	(15)

¹ Cette ancienne appellation regroupe les incendies d'édifice public, de commerce, d'industrie, de bâtiment agricole, de résidence et de cabane à sucre.

Tableau 2 : Cartes d'appel selon le code d'appel pour 2018 (suite)

Code d'appel	Nombre 2017	Nombre 2018	Pourcentage en lien avec le nombre total d'appels pour 2018	Écart entre le nombre d'appels (2017-2018)
Pratique / Exercice	4	0	0	(4)
Sauvetage divers	8	13	1,01	5
Sauvetage nautique	2	5	0,39	3
Toute autre intervention	1	0	0	(1)
Urgence municipale	0	1	0,08	1
Vérification	58	62	4,79	4
Total	1 174	1294	100	120

Légende couleur

Vert = Nouvelle appellation CAUCA

Jaune = Ancienne appellation Lévis

Graphique 1 : Évolution des cartes d'appels créées de 2014 à 2018 incluant les fausses alarmes incendie

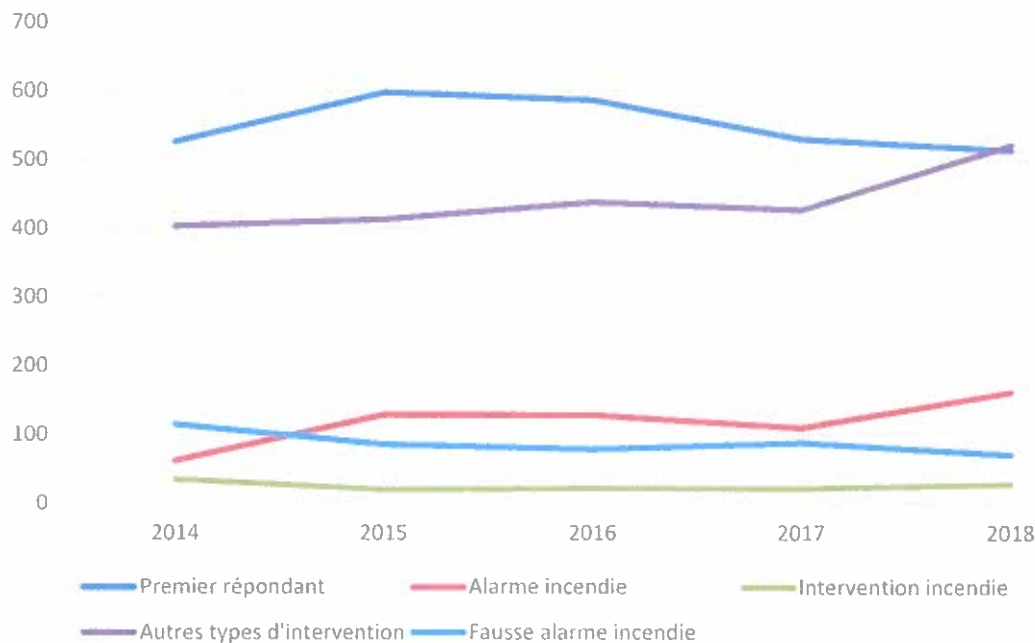


Tableau 3 : Nombre de cartes d'appel créées par municipalité pour 2018

Municipalité	Nombre d'appels	Pourcentage
Austin	4	0,30
Ayer's Cliff	1	0,07
Canton Orford (nord et sud)	95	7,34
Canton Stanstead	1	0,07
Eastman	4	0,30
Magog	1 152	89,09
Saint-Denis-de-Brompton	12	0,92
Sainte-Catherine-de-Hatley	23	1,77
Sherbrooke	1	0,07
Total	1293	100

Le territoire desservi par le Service de sécurité incendie est divisé en 20 secteurs opérationnels.

Tableau 4 : Temps de réponse moyen par secteur opérationnel pour tous les codes d'appels de priorité 1 pour 2018

Secteur	Nombre d'appels	Pourcentage	Temps de réponse moyen (m : s)
1-1 (Magog – Centre-ville)	328	33,92	5 :19
1-2 (Magog – Des Tisserands)	111	11,48	4 :31
1-3 (Magog – Parc industriel)	26	2,69	5 :55
1-4 (Magog – Urbain non desservi)	12	1,24	7 :22
2-1 (Magog – Memphré-Club, Desjardins)	12	1,24	4 :45
2-2 (Magog – Southière, ch. des Pères)	81	8,38	7 :00
3-1 (Magog – Sud ancien Magog)	38	3,93	6 :16
3-2 (Magog – Michigan)	26	2,69	5 :43
4-1 (Magog – Ancien Omerville)	62	6,41	7 :54
4-2 (Magog – Ch. de la Rivière, Venise)	9	0,93	11 :30
5-1 (Magog – Nord de l'A-10)	44	4,55	7 :53
5-2 (Magog – Nord de l'A-10, ancien Omerville)	4	0,41	11 :53
6-0 (Magog – Georgeville, Ayer's Cliff, ch. Benoit)	27	2,79	8 :27
6-1 (Magog – Nord du lac Lovering)	94	9,72	13 :26
6-2 (Magog – Sud-ouest du lac Lovering)	10	1,03	9 :24

Tableau 4 : Temps de réponse moyen par secteur opérationnel pour tous les codes d'appels de priorité 1 pour 2018 (suite)

Secteur	Nombre d'appels	Pourcentage	Temps de réponse moyen (m : s)
7-1 (Orford Sud)	49	5,07	11 :03
7-2 (Orford Nord)	9	0,93	20 :19
8-1 (Sainte-Catherine-de-Hatley) Protégée par Magog	14	1,45	10 :44
8-2 (Sainte-Catherine-de-Hatley) Protégée par RI North Hatley-Canton de Hatley	0	0	0
8-3 (Sainte-Catherine-de-Hatley) Protégée par RI Massawippi	0	0	0
Autres	11	1,14	14:03
Total	967	Temps de réponse global, tous les appels	8 :16

Pour l'ensemble du territoire desservi, le temps moyen de réponse aux appels de priorité 1 pour l'année 2018 est de 8 min 16 s.

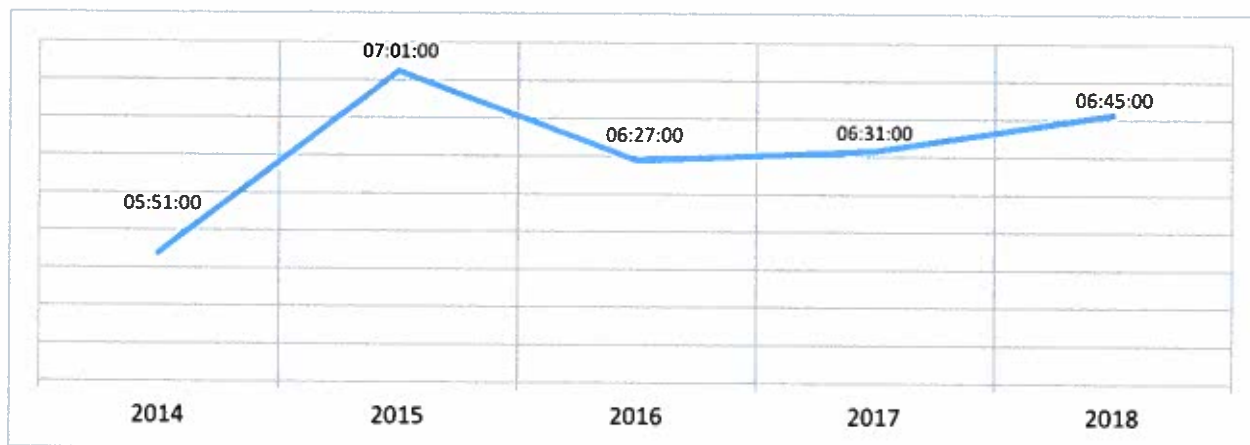
De ce nombre, 12,73 % des appels sont répondus en moins de 5 minutes, 67,63 % entre 5 min 01 s et 10 minutes, 18,72 % entre 10 min 01 s et 15 minutes et 0,93 % en plus de 15 minutes.

Le temps moyen de réponse dans le périmètre urbain de Magog se situe à 5 min 21 s. Si l'on ajoute le périmètre urbain du Canton d'Orford, la moyenne est de 5 min 40 s.

Pour les secteurs non urbains de Magog, le temps moyen de réponse est de 9 min 55 s. Si l'on ajoute les périmètres non urbains de Sainte-Catherine-de-Hatley, la moyenne est de 9 min 48 s.

Si l'on isole les appels autres que le premier répondant, le temps moyen de réponse pour l'ensemble du territoire est de 7 min 02 s.

Graphique 2 : Évolution des temps moyens de réponse pour tous les secteurs, pour tous les codes d'appels de 2014 à 2018



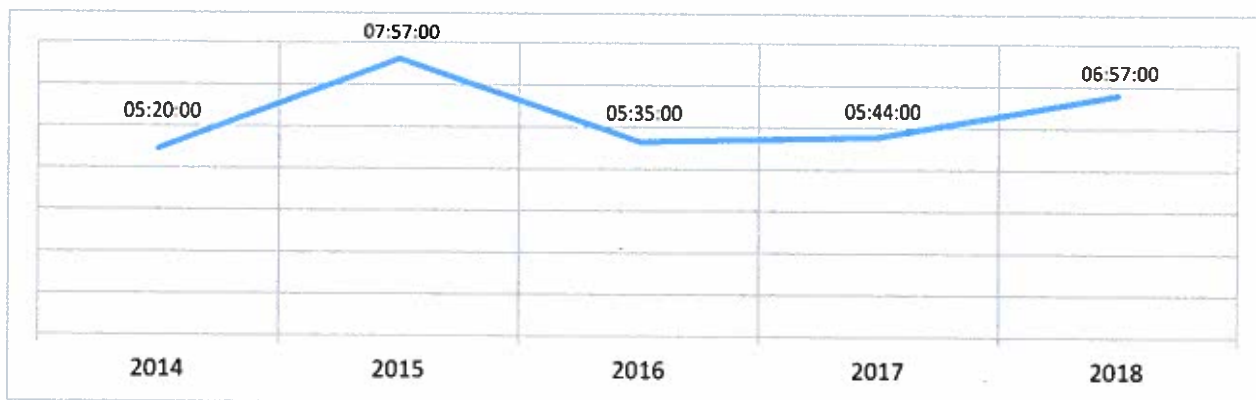
Appels de premiers répondants

Les appels de premiers répondants sont en baisse de 16 par rapport à 2017 pour un total de 514.

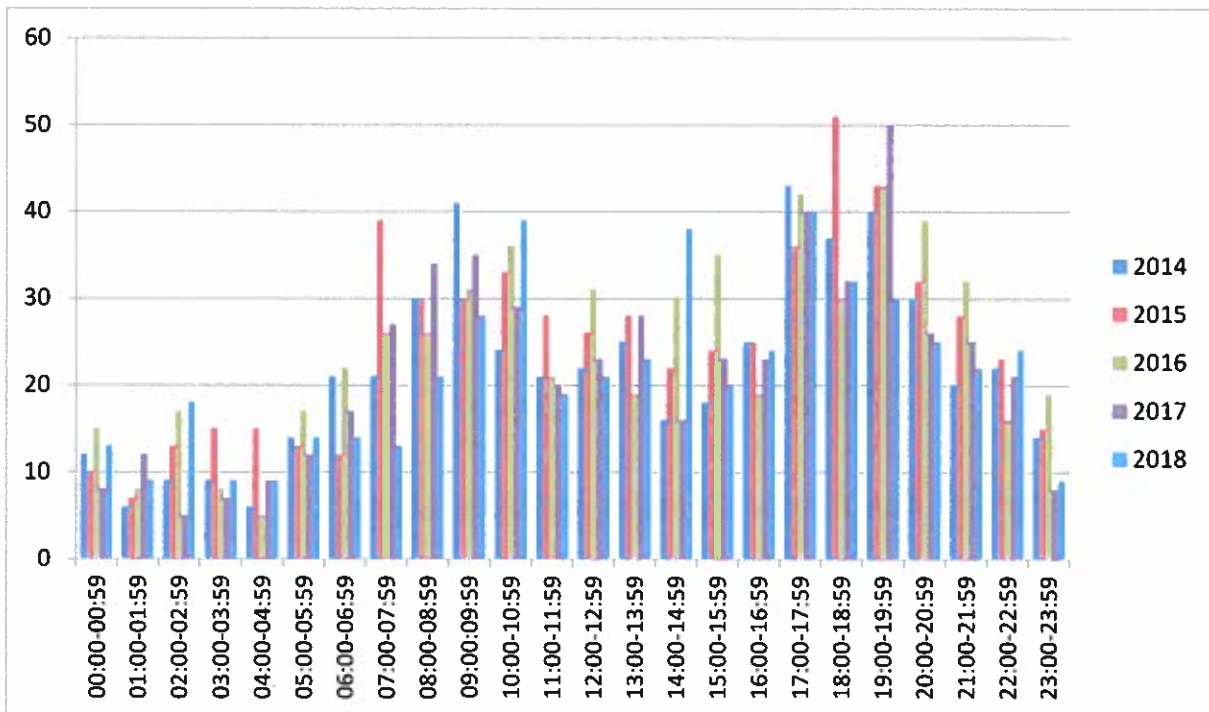
Le temps moyen de réponse aux appels de premiers répondants est de 6 min 57 s.

Les secteurs opérationnels 1-1 et 1-2, soit le centre-ville et le quartier des Tisserands, détiennent 51,55 % des appels de premiers répondants. Le temps moyen de réponse des appels de premiers répondants de ces deux secteurs est de 5 min 19 s.

Graphique 3 : Évolution des temps moyens de réponse – Appels de premiers répondants pour tous les secteurs de 2014 à 2018



Graphique 4 : Répartition des appels de premiers répondants selon l'heure de 2014 à 2018



Les appels de premiers répondants durent en moyenne 26 min 43 s.

4. Activités de la division de la prévention

Les préventionnistes du Service de sécurité incendie de la Ville de Magog travaillent autour de neuf thèmes qui sont définis dans le Programme local de prévention et qui sont liés à des activités de prévention incendie.

Certains thèmes répondent aux exigences du schéma alors que d'autres sont des initiatives locales afin d'encadrer adéquatement la gestion de la division. Il est à noter que nous sommes toujours en attente d'un nouveau schéma de couverture de risques.

En 2018, ce sont 3 800 activités de prévention qui ont été réalisées, soit une augmentation de 378 par rapport à 2017.

Tableau 5 : Identification des thèmes en matière de prévention des incendies

Numéro de thème	Thème
1	Analyse des incidents (RCCI)
2	Éducation du public
3	Réglementation
4	Étude de plans/projets
5	Inspection périodique des risques
6	Gestion des plaintes
7	Assistance et conseils
8	Support aux opérations
9	Gestion de la Division de la prévention

5. Description des thèmes et des activités liées

Les thèmes identifiés au tableau 5 sont tous liés à des activités de prévention incendie qui permettent de planifier adéquatement les ressources et de prioriser les actions en fonction des objectifs à atteindre.

5.1 Thème 1 – Analyse des incidents

5.1.1. Évaluation et analyse des incidents

L'équipe de préventionniste procède à une enquête afin de déterminer les causes et les circonstances des incendies soumis à déclaration, conformément à la *Loi sur la sécurité incendie du Québec*.

Il est à noter que dans les incidents suivants, les informations requises sont complétées par l'officier responsable de l'intervention :

- feux de véhicules en mouvement ou non-stationnaire;
- feux de cheminées sans propagation;
- feux de champs, herbe ou broussailles sans propagation à un bâtiment.

Tableau 6 : Répartition des appels de nature incendie soumis à déclaration pour 2018

Municipalité	Nombre
Ville de Magog	48

Les interventions incendies soumis à déclaration incluent :

Les incendies extérieurs

- feu de broussailles, de champs et d'herbes;
- feu de poubelle;
- feu de véhicule avec ou sans collision;
- feu de forêt, seulement si la société de protection contre le feu (SOPFEU) n'est pas intervenue ou si l'incendie s'est propagé à un bâtiment;

Les incendies de bâtiment

- feu de cheminée;
- feu de cuisson ;
- incendie dans une remise ou un garage.

Tableau 7 : Répartition des appels de nature incendie soumis à déclaration par code d'appel et catégorie de risques de bâtiment pour 2018

Code d'appel	Nom- bre	Pourcen- tage	Caté- gorie 1	Caté- gorie 2	Caté- gorie 3	Caté- gorie 4	Caté- gorie 9 ²
Alarme incendie	1	2,08	1	0	0	0	0
Incendie - Cheminée	2	4,16	2	0	0	0	0
Incendie – débris / déchets	7	14,58	1	2	3	1	0
Incendie – Forêt ou herbes	2	4,16	0	0	2	0	0
Incendie – véhicule motorisé et ferroviaire	9	18,75	2	3	3	0	1
Intervention incendie (bâtiment)	27	56,25	7	5	6	8	1
Total	48	100	13	10	14	9	2

Du nombre total d'incendies soumis à déclaration, 35 interventions ont causé des dommages pour un total de 3 557 770 \$, ce qui représente une augmentation de 789 583 \$ par rapport à 2017.

² Terrain non aménagé ou immeuble ne répondant à aucune des 4 catégories de risques.

De ce nombre, les pertes attribuables aux incendies de véhicule s'élèvent à 89 195 \$ pour l'année 2018.

Graphique 5 : Évolution des dommages de 2014 à 2018



Graphique 6 : Évolution du nombre d'interventions incendie de bâtiment avec dommages de 2014 à 2018

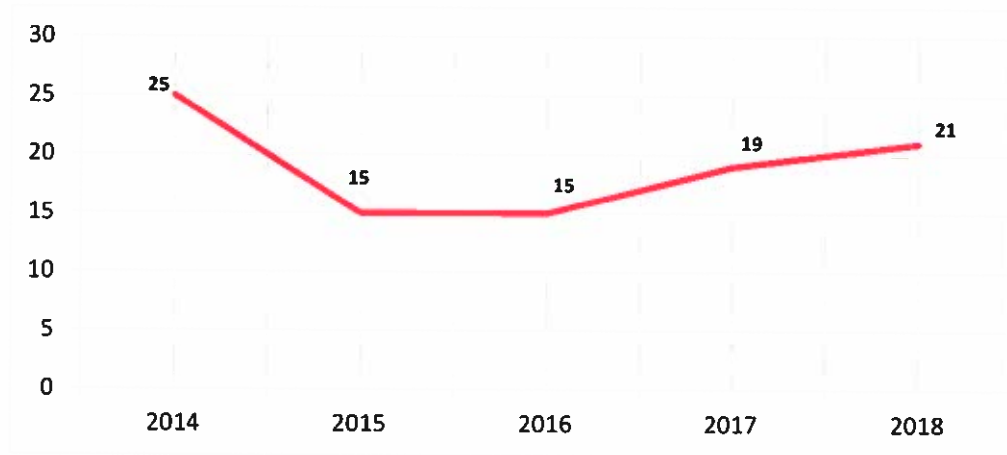


Tableau 8 : Usage des bâtiments avec dommages pour 2018

Usage	2018
Atelier d'usinage	1
Autres activités agricoles	1
Chalet ou maison de villégiature	2
Espace de terrain non aménagé et non exploité (excluant l'exploitation non commerciale de la forêt)	1
Hôtel (incluant les hôtels-motels)	1
Logement	11
Maison pour personnes retraitées non autonomes (inclut les CHSLD)	1
Restaurant et établissement avec service complet (sans terrasse)	1

Tableau 8 : Usage des bâtiments avec dommages pour 2018 (suite)

Usage	2018
Restaurant et établissement avec service complet (avec terrasse)	1
Terrain de golf (avec chalet et autres aménagements sportifs)	1
Total	21

Tableau 9 : Lieu d'origine des incendies avec ou sans dommages pour 2018

Lieu d'origine	Nombre
Aire extérieure de stationnement	3
Aire réservée aux déchets et aux ordures (aire d'entreposage intérieur)	3
Autre aire extérieure	2
Atelier de peinture (aire de service et salle d'équipement)	1
Buanderie, lavoirs (lieu commercial, de service ou institutionnel)	2
Cheminée, conduit de carneau, tuyau d'évacuation des gaz (gainés et conduits)	2
Conduite de chauffage ou de conditionnement d'air (gainés et conduits)	1
Cour, patio, terrasse (aire extérieure)	6
Cuisine, coin cuisine (lieu résidentiel)	5
Ensemble plafond-plancher, incluant les vides techniques (espace intégré à la structure)	1
Espace de circulation autre que routière (trottoir, piste cyclable)	2
Espace intégré à la structure indéterminé	1
Espace vert et agricole (aire extérieure)	3
Lieu d'origine indéterminé	3
Mur extérieur (espace intégré à la structure)	2
Salle à manger (mess, cantines, coins repas, cafétéria)	1
Salle avec d'autres équipements électroniques que ceux sous les codes 362 et 363 (lieu commercial, de service ou institutionnel)	1
Salle de bains, salle d'eau (lieu résidentiel)	3
Total	42

Les incendies soumis à déclaration sont survenus à 43,75 % dans les secteurs du centre-ville (1-1), des Tisserands (1-2) et le parc industriel (1-3).

5.1.2. Recherche des causes et des circonstances des incendies (RCCI)

Depuis 2008, les préventionnistes sont affectés sur tous les appels de nature incendie afin d'effectuer les enquêtes conformément à la norme NFPA 921 et aux règles de l'art reconnues.

En 2018, les préventionnistes ont effectué 32 enquêtes sur les causes et les circonstances des incendies.

Tableau 10 : Cause probable des incendies pour 2018

Cause	Nombre
Autre cause	1
Autre défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique	2
Autre défaut de conception, de construction ou d'installation	1
Autre erreur humaine	4
Autre mauvaise utilisation d'un équipement	1
Cause indéterminée	1
Combustible placé à proximité d'une source de chaleur	1
Court-circuit électrique	3
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique indéterminée	3
Défaut de conception (conception, construction ou installation)	1
Dossier transmis pour enquête	6
Huile de cuisson, graisse, cire surchauffée	1
Total	25

Six dossiers ont été transmis à la Régie de police Memphrémagog conformément à la Loi sur la sécurité incendie.

5.2 Thème 2 – Éducation du public

Durant l'année 2018, en matière d'éducation du public, 39 activités ont été réalisées sur le territoire de la Ville de Magog.

Tableau 11 : Nombre d'activités d'éducation du public pour 2018

Activité	Nombre
Éducation du public (général)	14
Exercice d'évacuation (RPA)	5
Rédaction d'articles en matière de prévention des incendies/médias	1
Total	20

5.3 Thème 3 – Réglementation

Durant l'année 2018, en matière de réglementation, 224 activités ont été réalisées sur le territoire de la Ville de Magog.

Tableau 12 : Nombre d'activités en réglementation pour 2018

Activité	Nombre
Activités spéciales et événements avec chapiteaux	19
Analyse de conformité à la réglementation/non objection	3
Assignation à comparaître	3
Calcul de capacité de salles	1
Conformité – Accès	3
Demande d'accès à l'information	55
Demande de vérification	115
Insalubrité / Accumulation	3
Mise à niveau de la réglementation municipale	1
Permis d'alcool (demande)	7
Permis de feu d'artifice (usage domestique)	4
Permis de feu d'artifice (grands feux)	8
Permis de feu d'artifice (refus)	2
Total	224

5.4 Thème 4 – Étude de plans/projets

En 2018, les préventionnistes ont procédé à 59 études de plans et de projets.

Tableau 13 : Nombre d'activités d'étude de plans/projets pour 2018

Activité	Nombre
Étude de plans/projets	54
Étude de plans/projets (suivi de dossier)	5
Total	59

5.5 Thème 5 – Inspection périodique des risques

Afin de rencontrer les exigences du schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC Memphrémagog et du Programme local de prévention des incendies, les activités suivantes ont été effectuées :

- 2 443 visites résidentielles (fait conjointement par la Division des opérations et la Division prévention et mesures d'urgence);
- 102 inspections de bâtiments (fait par la Division prévention et mesures d'urgence).

Tableau 14 : Inspection périodique des risques pour 2018

Activité	Nombre
Inspection - Construction neuve + agrandissement	10
Inspection - Rénovation (sécurité)	8
Inspection - Schéma de couverture de risques	84
Visites résidentielles	2 443
Visites résidentielles (Suivi d'avis)	13
Total	2558

Définition des catégories de risques**Tableau 15 : Définition des catégories de risques de bâtiment**

Catégorie	Description
Faibles Catégorie 1	<ul style="list-style-type: none"> • Très petits bâtiments, très espacés; • Bâtiments résidentiels de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés.
Moyens Catégorie 2	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m².
Élevés Catégorie 3	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m²; • Bâtiments de 4 à 6 étages; • Bâtiments d'intérêt patrimonial identifiés par le Service sports, loisirs et Vie communautaire de la Ville de Magog; • Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer; • Lieux sans quantité significative de matières dangereuses.
Très élevés Catégorie 4	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration; • Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes; • Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants; • Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver; • Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté.

5.5.1 Visites résidentielles et inspection des bâtiments de catégorie 1 et 2**Visites résidentielles**

Les pompiers de garde des deux casernes du service ont continué les visites résidentielles équipés de nouveaux outils d'informations à transmettre aux citoyens.

En 2018, le programme de visites résidentielles a ciblé les secteurs 1-2 et 2-1.

L'objectif pour la division des opérations était d'environ 2 386 portes.

À la fin de la période de visites en octobre 2018, 2 372 portes ont été visitées par les pompiers, soit 99,41 % de leur objectif.

Les préventionnistes ont quant à eux visité 71 portes durant la même période. Si on ajoute les 2 372 portes visitées par les pompiers, un total de 2 443 portes a été visité.

Tableau 16 : Nombre de visites résidentielles effectuées pour 2018

Nombre de portes à visiter	Nombre de portes visitées	Écart	Pourcentage atteint
2500	2443	57	97,72

Inspection des bâtiments de catégorie 1 et 2

Les données indiquent que 6 inspections ont été effectuées.

Aucune activité de réinspection n'a été effectuée pour ces catégories de bâtiments.

5.5.2 Inspection des bâtiments de catégorie 3

Pour 2018, le Programme local de prévention prévoyait 223 inspections de bâtiment de catégorie 3.

Les données indiquent que 56 inspections ont été effectuées, soit 25,11 % de l'objectif.

Si on ajoute les activités de réinspection et/ou suivi de dossier (21), le nombre augmente à 77 activités.

5.5.3 Inspection des bâtiments de catégorie 4

Pour 2018, le Programme local de prévention prévoyait 128 inspections de bâtiments de catégorie 4.

Les données indiquent que 40 inspections ont été effectuées, soit 31,25 % de l'objectif.

Si on ajoute les activités de réinspection et/ou suivi de dossier (5), le nombre augmente à 45 activités.

5.6 Thème 6 – Gestion des plaintes

Pour l'année 2018, les préventionnistes ont répondu à 78 plaintes.

Tableau 17 : Nombre de plaintes par type pour 2018

Plainte	Nombre
Plainte - Nuisances	3
Plainte - Prévention incendie	71
Plainte - Urbanisme	4
Total	78

5.7 Thème 7 – Assistance et conseils

De par leur rôle d'éducateur du public et de référence en matière de prévention des incendies, les préventionnistes sont sollicités afin de répondre à des questions provenant de citoyens, d'industries et d'organismes divers.

La Division prévention et mesures d'urgence accompagne également les différentes clientèles dans la réalisation de leurs plans de sécurité incendie ou de mesures d'urgence.

De plus, celle-ci s'est rendue disponible afin d'assister diverses organisations tant municipales, gouvernementales que privées. En 2018, 105 activités d'assistance et de conseils ont été réalisées.

Tableau 18 : Nombre d'activités d'assistance et conseils pour 2018

Activité	Nombre
Assistance autres services municipaux	26
Assistance au CSSS	1
Assistances diverses	5
Plan d'évacuation (conseils)	1
Plan de mesures d'urgence (conseils)	1
Plan de sécurité incendie	3
Requêtes/renseignements/informations (assurances)	21
Requêtes/renseignements/informations (comptoir)	10
Requêtes/renseignements/informations (courriel)	19
Signalement de la Division des opérations	18
Total	105

5.8 Thème 8 – Support aux opérations

Dans tout service de sécurité incendie, la proximité organisationnelle entre les divisions opération et prévention fait en sorte que les divisions s'échangent des services.

5.8.1 Réponse aux appels de jour

Afin de rencontrer les exigences du schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC Memphrémagog, la Ville doit assurer 9 fois sur 10 une réponse aux appels de nature incendie avec 10 pompiers, dans un délai ne dépassant pas 15 minutes pour les bâtiments de catégorie 1 et 2, et de 15 pompiers en 15 minutes pour les bâtiments de catégorie 3 et 4.

Depuis la nouvelle structure du 4 décembre 2017, les préventionnistes ne vont plus au feu en support aux opérations. Cependant, au courant de l'année 2018, il a été convenu qu'ils seraient appelés en support aux opérations lors des alarmes générales.

5.8.2 Plans d'intervention

Afin de répondre aux exigences du schéma de couverture de risques en incendie de la MRC Memphrémagog, des plans d'intervention doivent être préparés. En 2018, ce sont 25 plans d'intervention qui ont été réalisés ou mis à jour par les préventionnistes.

Conclusion

Le présent rapport annuel résume les activités du Service de sécurité incendie de la Ville de Magog pour l'année 2018.

Au niveau des statistiques, voici les points à retenir :

- 1 293 appels de toute nature (119 de plus qu'en 2017);
- 60,25 % des appels sont de nature incendie;
- 39,75 % des appels concernent les premiers répondants;
- 91,42 % des appels proviennent du territoire de Magog;
- le temps moyen de réponse aux appels classés de priorité 1 est de 8 min 16 s;
- 12,73 % des appels sont répondus en moins de 5 minutes, 67,63 % entre 5 min 01 s et 10 minutes, 18,72 % entre 10 min 01 s et 15 minutes et seulement 0,93 % en plus de 15 minutes;
- le temps moyen de réponse dans les périmètres urbains est de 5 min 31 s;
- le temps moyen de réponse dans les périmètres non urbains est de 9 min 52 s;
- le temps moyen de réponse aux appels de premiers répondants est de 6 min 57 s;
- 51,55 % des appels de premiers répondants proviennent du centre-ville et du quartier des Tisserands. Le temps moyen de réponse de ces deux secteurs est de 5 min 19 s;
- les pertes attribuables aux incendies s'élèvent à 3 557 770 \$, en augmentation de 789 583 \$ par rapport à 2017. Cette augmentation est principalement attribuable à des pertes majeures subies à la suite de l'incendie historique survenu le 16 octobre 2018;
- 3 800 activités de préventions ont été réalisées, une augmentation de 378 par rapport à 2017;
- 2 443 portes résidentielles ont été visitées;
- 96 bâtiments de catégories 3 et 4 ont été inspectés.

Nous espérons que ce rapport annuel aidera le lecteur à comprendre les actions qui ont été effectuées par les gestionnaires, préventionnistes, pompiers et pompières du Service de sécurité incendie de la Ville de Magog afin de rendre aux citoyens un service professionnel, efficient et reconnu.

Annexe 1

Carte des secteurs opérationnels

**** La cartographie associée au présent rapport est disponible dans le portail géomatique GéoNet 2.0 de la Ville de Magog ****

