

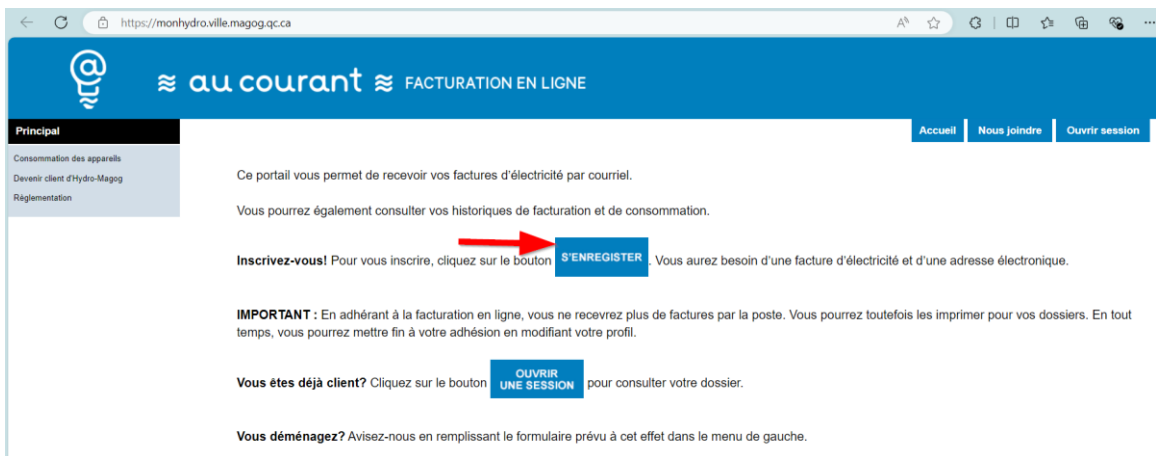
Hydro-Magog offre la possibilité de s'inscrire au service de facturation en ligne.

INFORMATION SUR FACTURE EN LIGNE PAR COURRIEL

En adhérant à monhydro.ville.magog.qc.ca, vous recevrez par courriel l'avis que votre facture est prête. Vous devrez ensuite vous connecter à votre compte en ligne afin de consulter votre facture et voir le solde à acquitter. Vous aurez aussi accès à votre historique de facturation et consommation.

Vous aurez besoin de vos numéros de client et d'entrée pour vous y enregistrez. Vous trouverez ces informations sur votre facture.

Voici la marche à suivre pour **s'enregistrer** :



Principal

Consommation des appareils
Devenir client d'Hydro-Magog
Règlementation

≈ au courant ≈ FACTURATION EN LIGNE

Accueil Nous joindre Ouvrir session

Ce portail vous permet de recevoir vos factures d'électricité par courriel.

Vous pourrez également consulter vos historiques de facturation et de consommation.

Inscrivez-vous! Pour vous inscrire, cliquez sur le bouton **S'ENREGISTER**. Vous aurez besoin d'une facture d'électricité et d'une adresse électronique.

IMPORTANT : En adhérant à la facturation en ligne, vous ne recevrez plus de factures par la poste. Vous pourrez toutefois les imprimer pour vos dossiers. En tout temps, vous pourrez mettre fin à votre adhésion en modifiant votre profil.

Vous êtes déjà client? Cliquez sur le bouton **OUVRIRE UNE SESSION** pour consulter votre dossier.

Vous déménagez? Avisez-nous en remplissant le formulaire prévu à cet effet dans le menu de gauche.

Vous devrez ensuite compléter les informations suivantes :

À noter que vous devez vous créer un nom d'utilisateur qui ne doit pas contenir d'information personnelle et aucun espace.

Nom d'utilisateur:	<input type="text" value="Exemple"/>
Mot de passe:	<input type="password" value="....."/>
Confirmer le mot de passe:	<input type="password" value="....."/>
Nom complet:	<input type="text" value="Prénom, nom de famille"/>
Numéro de Client	<input type="text" value="00xxxxxx"/>
Numéro d'Entrée	<input type="text" value="00xxxxxx"/>
Adresse Courriel:	<input type="text"/>
Confirmez l'adresse de courriel	<input type="text"/>

Vous recevrez un courriel contenant votre code de vérification unique. Vous devez cliquer sur le code de vérification ou le copier dans internet pour confirmer votre inscription. Ce code de vérification ne sera pas requis en d'autre moment.

Pour **consulter votre facture** :

Lorsque vous recevrez par courriel l'avis que votre facture est prête, la marche à suivre est la suivante :

- 1) Aller sur le site « monhydro.ville.magog.qc.ca »
- 2) Cliquer sur « ouvrir une session »
- 3) Inscrire votre nom d'utilisateur
- 4) Inscrire votre mot de passe
- 5) Cliquer sur « ouvrir une session » Lorsque vous voyez le carré blanc en haut à droite, cela signifie que vous êtes bien connectés.
- 6) Cliquer sur « Historique de facturation » (sous l'onglet « options de l'entrée » à gauche de la page)
- 7) Cliquer sur « visualiser la facture »