



**Hydro-Magog offre la possibilité de s'inscrire au service de facturation en ligne.**

### **INFORMATION SUR FACTURE EN LIGNE PAR COURRIEL**

En adhérant à [monhydro.ville.magog.qc.ca](https://monhydro.ville.magog.qc.ca), vous recevrez par courriel l'avis que votre facture est prête. Vous devrez ensuite vous connecter à votre compte en ligne afin de consulter votre facture et voir le solde à acquitter. Vous aurez aussi accès à votre historique de facturation et consommation.

Vous aurez besoin de vos numéros de client et d'entrée pour vous y enregistrez. Vous trouverez ces informations sur votre facture.

Voici la marche à suivre pour **s'enregistrer** :

The screenshot shows the homepage of the 'au courant' online billing portal. At the top, there's a navigation bar with links for 'Accueil', 'Nous joindre', and 'Ouvrir session'. Below the header, there's a main content area with a large button labeled 'S'ENREGISTER' with a red arrow pointing to it. The text next to the button says 'Inscrivez-vous! Pour vous inscrire, cliquez sur le bouton S'ENREGISTER Vous aurez besoin d'une facture d'électricité et d'une adresse électronique.' There are also other sections for 'Consommation des appareils', 'Devenir client d'Hydro-Magog', and 'Réglementation'. A sidebar on the left lists 'Principal', 'Consommation des appareils', 'Devenir client d'Hydro-Magog', and 'Réglementation'. A note at the bottom left says 'Vous êtes déjà client? Cliquez sur le bouton OUVRIRE UNE SESSION pour consulter votre dossier.'

Vous devrez ensuite compléter les informations suivantes :

À noter que vous devez vous créer un nom d'usager qui ne doit pas contenir d'information personnelle et aucun espace.

Nom d'usager:	<input type="text" value="Exemple"/>
Mot de passe:	<input type="password" value="....."/>
Confirmer le mot de passe:	<input type="password" value="....."/>
Nom complet:	<input type="text" value="Prénom, nom de famille"/>
Numéro de Client	<input type="text" value="00xxxxxx"/>
Numéro d' Entrée	<input type="text" value="00xxxxxx"/>
Adresse Courriel:	<input type="text" value=" "/>
Confirmez l'adresse de courriel	<input type="text"/>

Vous recevrez un courriel contenant votre code de vérification unique. Vous devez cliquer sur le code de vérification ou le copier dans internet pour confirmer votre inscription. Ce code de vérification ne sera pas requis en d'autre moment.

Pour **consulter votre facture** :

Lorsque vous recevrez par courriel l'avis que votre facture est prête, la marche à suivre est la suivante :

- 1) Aller sur le site « monhydro.ville.magog.qc.ca »
- 2) Cliquer sur « ouvrir une session »
- 3) Inscrire votre nom d'usager
- 4) Inscrire votre mot de passe
- 5) Cliquer sur « ouvrir une session » Lorsque vous voyez le carré blanc en haut à droite, cela signifie que vous êtes bien connectés.
- 6) Cliquer sur « Historique de facturation » (sous l'onglet « options de l'entrée » à gauche de la page)
- 7) Cliquer sur « visualiser la facture »