

BIBLIOTHÈQUE MEMPHRÉMAGOG

RAPPORT ANNUEL



Présenté à

l'Assemblée générale des Amis de la Bibliothèque Memphrémagog

par Diane Boulé, bibliothécaire professionnelle
Chef de section – Bibliothèque Memphrémagog

Magog, le 25 mars 2016

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
1. FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2015	2
1.1 RENCONTRES AVEC NOS AUTEURES ET AUTEURS EN 2015	3
1.2 ACTIVITÉS POUR LES TOUT-PETITS	3
1.3 ASSISTANCE JEUNESSE.....	4
1.4 ACTIVITÉS DE LA LECTURE AUX AÎNÉS	4
1.5 MOIS DES BIBLIOTHÈQUES EN ESTRIE	5
2. PORTRAIT DES EMPRUNTEURS	6
2.1 PROFIL DE LA CLIENTÈLE À LA BIBLIOTHÈQUE MEMPHRÉMAGOG.....	6
2.2 SERVICES INFORMATIQUES UTILISÉS	6
2.3 QU'EST-CE QU'ON LIT À LA BIBLIOTHÈQUE MEMPHRÉMAGOG?.....	7
2.4 CE QUE LES JEUNES PRÉFÈRENT... ..	8
3. SOUTIEN INFORMATIQUE ET OFFRE DES ATELIERS	9
3.1 ATELIERS INFORMATIQUES	9
CONCLUSION	10
ANNEXE : PALMARÈS DES LIVRES LES PLUS EMPRUNTÉS EN 2015	11

INTRODUCTION

Le rapport annuel de la Bibliothèque Memphrémagog, présenté à l'Assemblée générale annuelle des Amis de la Bibliothèque Memphrémagog, illustre les principales activités et projets réalisés au cours de l'année. Les caractéristiques de la clientèle y sont présentées avec leurs activités d'emprunt et de fréquentation colligées mensuellement.

L'année 2015 a été marquée par la préparation des livres numériques tout en maintenant une offre importante de documents imprimés.

1. FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2015

- Une programmation variée d'activités et de rencontres d'auteur pour les jeunes et les adultes, afin de transmettre de nouvelles connaissances et de divertir les abonnés de tous âges. Ces activités ont pour but de faire découvrir les richesses de la Bibliothèque et d'accroître notre clientèle.
- Des moments forts tels que les Journées de la culture, le mois des bibliothèques publiques et la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur.
- Une fréquentation soutenue des groupes scolaires et des familles lors des rendez-vous hebdomadaires de l'heure du conte et de l'heure du conte en pyjama.
- Un développement des collections jeunesse et adultes avec les suggestions reçues de la clientèle et qui sont très appréciées. La rédaction de la politique de développement des collections afin de définir les paramètres du choix des documents.
- L'arrivée dans l'équipe de Diane Laforest, commis au prêt provenant de la division Approvisionnement de la Ville de Magog.
- Le départ en congé de maternité de Jessica Beauregard, commis de bureau à la Bibliothèque et son remplacement par Christine Tremblay, qui avait préalablement effectué un remplacement à la division des Communications de la Ville de Magog.
- Prestation de l'ensemble vocal Voix libres et de la chorale des élèves de l'école Pix-X de Magog.

1.1 Rencontres avec nos auteures et auteurs en 2015

Au printemps :

Luc Gélinas
Katia Canciani
Georges-Henry Arenstein
Mélicca Verreault
Michael Delisle
Marie-Paule Villeneuve

À l'automne :

Jean Lemieux
Maryse Peyskens
Louise Dupré
Martin Larocque, auteur et conférencier
Reynald Cantin

Conférenciers et artistes invités :

Gaston Pouliot, conférencier
Christian-Paul Gaudet, gériatre
Joannie Beaudet, animatrice de Cosmo le dodo
Karine Tremblay, journaliste
Nicole Lebel, auteure et conteuse
Myriam Pellicane, conteuse
Manuel Cournoyer, enseignant et conférencier

1.2 Activités pour les tout-petits

L'heure du conte du samedi matin, tenu dans l'Agora André-Cailloux, attire beaucoup de familles qui y participent avec assiduité. Les rendez-vous mensuels des heures du conte en pyjama du vendredi soir sont aussi populaires et ajoutent un côté réconfortant au programme avec la collation offerte aux petits avant de rentrer à la maison pour aller au lit. Les heures du conte totalisent 38 rencontres auxquelles 973 personnes ont participé (moyenne de 25 personnes par rencontre).

Les histoires à croquer ont attiré 83 parents et bébés au cours des 6 rencontres. Cette activité a pour but d'outiller les parents afin de développer l'éveil à la lecture et le contact des livres avec les bébés et enfants de moins de trois ans.

1.3 Assistance jeunesse

Des rencontres d'auteurs jeunesse avec 13 groupes classe des écoles primaires ont été réalisées durant l'année. Ces activités ont permis à 505 jeunes de rencontrer des auteurs et des conteurs.

1.4 Activités de la lecture animée aux aînés

Les bénévoles ont animé 54 rencontres, et ce, dans cinq résidences et au CHSLD pour une clientèle de 438 personnes aînées. La clientèle vieillissante suscite de nouvelles façons de faire et d'intervenir auprès d'elle. Les équipes composées de deux bénévoles développent avec créativité des moyens de garder le contact avec les aînés en perte d'autonomie et d'attention. Des animations spéciales avec musiciens sont aussi offertes une fois l'an dans les résidences visitées avec la complicité des bénévoles.

Les résidences visitées deux fois par mois sont :

- Résidence Les Jardins de Magog (2 groupes distincts)
- Résidence Plein d'Amour
- Résidence Memphré (2 groupes distincts)
- Résidence Saint-Patrice
- Résidence Sainte-Marguerite
- CHSLD

1.5 Mois des Bibliothèques en Estrie

Depuis maintenant cinq ans, l'Estrie se démarque avec une campagne promotionnelle durant le mois d'octobre pour souligner la place des bibliothèques publiques en Estrie. Chaque bibliothèque crée, selon ses moyens et sa créativité, des événements et met de l'avant un concours régional auquel les abonnés et les visiteurs sont invités à participer. Ce concours a d'ailleurs fait deux gagnantes magogoises, Francine Bertrand et Madeleine Veilleux, qui se sont méritées une liseuse.

Sept événements ont eu lieu cette année pendant le mois d'octobre pour célébrer les bibliothèques publiques et particulièrement la nôtre :

Nicole Lebel et le conte-yoga pour les petits

Rencontre avec l'écrivain Jean Lemieux

« Apprivoiser la solitude », atelier présenté par Zone libre Memphrémagog

Maryse Peyskens, auteure jeunesse, rencontre des groupes scolaires

Conte musical les Petseurs avec Myriam Pellicane

« Mieux vaut en rire », conférence avec Martin Larocque, auteur, conférencier et comédien

Heures du conte régulières et une en pyjama

2. PORTRAIT DES EMPRUNTEURS

2.1 Profil de la clientèle à la Bibliothèque Memphrémagog

Clientèle	2015	2014	2013
Adultes	8 735	8 189	9 219
Jeunes	2 299	2 350	2 347
Institutions et organismes	18	57	99
Total	11 052	10 596	11 665

On dénombre 1527 abonnés de l'extérieur soit 14 % de nos abonnés en 2015. Quant à notre clientèle magogoise, elle représente 36 % de la population magogoise selon les données 2014 de 26,560 habitants.

L'abonnement familial est un abonnement pour deux personnes et plus. La Bibliothèque offre aussi une carte groupe aux professeurs pour leurs élèves.

2.2 Services informatiques utilisés

	2015	2014	2013	2012	2011
Consultation du catalogue en ligne	39 070	31 941	44 832	40 875	25 369
Réservations de titres en ligne	8 107	7 445	8 408	7 599	3 466

2.3 Qu'est-ce qu'on lit à la Bibliothèque Memphrémagog?

Catégories de documents adultes les plus empruntés

Secteur adulte	
1	Sciences appliquées (600-699) cuisine – décoration – beauté - mode - horticulture – animaux de compagnie
2	Bandes dessinées adultes
3	Géographie - histoire Biographies (900-999)
4	Périodiques
5	Documents audiovisuels CD – DVD – livres sonores
6	Philosophie et psychologie (100-199)
7	Arts et artisanat (700-799)

2.4 Ce que les jeunes préfèrent...

Secteur jeunesse	
1	Albums et contes (E et C)
2	Bandes dessinées
3	Romans (J et JD)
4	Sciences pures (500-599) Animaux sauvages
5	Arts et artisanat Bricolage
6	Périodiques jeunesse
7	Premières découvertes (DE) Documentaires pour les débutants
8	Livres sonores et audiodisques
9	Sciences appliquées (600-699) Corps humain Transports
10	Géographie Histoire Biographies

3. SOUTIEN INFORMATIQUE ET OFFRE D'ATELIERS

L'accompagnement bénévole aux utilisateurs des ordinateurs qui en font la demande est un service offert par cinq personnes en 2015 pendant les heures d'ouverture de la Bibliothèque aux deux étages. 872 heures de bénévolat ont été ainsi réalisées dans cette fonction d'assistance à la clientèle.

3.1 Ateliers informatiques

Des ateliers d'initiation à l'informatique et à différents logiciels sont proposés à la population. Ces ateliers, qui ont une durée de trois heures, sont offerts les mercredis et jeudis à la bibliothèque. 188 personnes ont bénéficié de 41 ateliers au printemps et à l'automne 2015. Plusieurs ateliers moins populaires ont été retirés et de nouveaux sont ajoutés.

Les nouveaux ateliers offerts à l'automne 2015 sont :

Initiation au Ipad

Connaître les fonctionnalités du téléphone intelligent (Iphone)

Initiation à la tablette Android

Protection de la vie privée

Par ailleurs, l'atelier sur le logiciel Publisher n'a pas été donné faute d'inscription.

CONCLUSION

Les données 2015 révèlent une autre année riche en activités pour tous les âges afin de développer l'attrait de la Bibliothèque auprès de nouvelles clientèles. De nombreux groupes scolaires nous fréquentent régulièrement et les abonnés fidèles utilisent nos services plusieurs fois par mois.

Le mouvement observé dans les bibliothèques publiques du Québec a aussi des répercussions ici. La fréquentation diminue et nous redoublons d'efforts afin de fidéliser notre clientèle. La bibliothèque d'aujourd'hui, considérée comme le troisième lieu après le domicile et le travail, doit se renouveler. Les enjeux sont importants et la bibliothèque doit démontrer sa valeur ajoutée et satisfaire ses abonnés à chaque fois que le besoin est exprimé en termes d'information ou de loisir détente.

Le service client demeure la raison d'être de notre service avec cette mission d'informer, d'éduquer, de divertir et de favoriser l'apprentissage individuel.

Les partenariats avec les organismes du milieu scolaire et communautaire nous gardent à l'affût des besoins et enjeux présents. Le service de prêt de livre numérique sonne fort à notre porte et l'année 2016 sera celle de l'ouverture à ce nouveau défi.

Merci aux Amis de la Bibliothèque Memphrémagog, notre partenaire privilégié, pour son soutien à la réalisation de nos projets les plus ambitieux et la collaboration au succès de notre belle Bibliothèque.

Diane Boulé
Bibliothécaire professionnelle
Chef de section
Bibliothèque Memphrémagog

ANNEXE : PALMARÈS DES LIVRES LES PLUS EMPRUNTÉS EN 2015

	Auteur	Cote	Titre
1	Hawkins, Paula	HAWK	Fille du train (La)
2	Lagercrantz, David	LAGE	Ce qui ne me tue pas Millenium 4
3	Penny, Louise	PENN	Faille en toute chose (La)
4	Levy, Marc	LEVY	Elle et lui
5	Lépine, Jean-François	920.5 L596	Jean-François Lépine : sur la ligne de feu
6	Bertrand, Janette	QCBERT	Lit double 3
7	David, Michel	QCDAVI	Mensonges sur le Plateau Mont- Royal 2, La biscuiterie
8	Carrère, Emmanuel	CARR	Royaume (Le)
9	Levy, Marc	LEVY	Autre idée du bonheur (Une)
10	Foenkinos, David	FOEN	Charlotte
11	Penny, Louise	PENN	Long retour (Un)
12	Moriarty, Liane	MORI	Secret du mari (Le)
13	Lenoir, Frédéric	170 L571d	Du bonheur
14	Vargas, Fred	VARG	Temps glaciaires
15	Musso, Guillaume	MUSS	Instant présent (L')