



2012
2030

PLAN STRATÉGIQUE DE LA COMMUNAUTÉ



Ensemble,
imaginons demain.



- 1 Lac Memphrémagog - Plage municipale
- 2 Fête des neiges de Magog
- 3 Portes ouvertes
Bibliothèque Memphrémagog
- 4 Flambée des couleurs Magog-Orford

TABLE DES MATIÈRES

- 04 Vision
- 05 Mot de la mairesse M^{me} Vicki May Hamm
- 06 ***Orientation stratégique 01***
Valoriser le patrimoine historique et environnemental
- 07 ***Orientation stratégique 02***
Favoriser les activités physiques et de plein air
- 08 ***Orientation stratégique 03***
Faciliter l'intégration, l'équité sociale et le développement d'un fort sentiment d'appartenance
- 09 ***Orientation stratégique 04***
Renforcer l'économie
- 10 ***Orientation stratégique 05***
Mettre en œuvre des pratiques écoresponsables
- 11 ***Orientation stratégique 06***
Innover dans les infrastructures, les services municipaux et communautaires
- 12 ***Orientation stratégique 07***
Développer le tourisme et favoriser l'adhésion de la population
- 13 ***Orientation stratégique 08***
Soutenir des démarches de concertation et de partenariat
- 14 ***Orientation stratégique 09***
Miser sur la qualité et l'accessibilité de l'éducation et de la formation
- 15 Mot de remerciement du directeur général M. Armand Comeau

Magog, créative de *nature*

NOTRE VISION

S'ÉPANOUIR, PARTAGER

D'ici 2030, Magog sera reconnue comme modèle d'une communauté axée sur le bien-être et la santé sous toutes ses formes, où cohabiteront des citoyens de tous les âges, de toutes les origines et animés d'un fort sentiment d'appartenance à leur ville.

PROSPÉRER, S'ENGAGER

Le dynamisme économique, l'excellence de l'offre touristique, la vitalité sportive et culturelle et l'engagement citoyen seront autant de démonstrations de la créativité de la communauté de Magog.

PROTÉGER, VALORISER

Fière de ses lacs, de ses paysages et des montagnes qui l'entourent, Magog aura su préserver et mettre en valeur ces atouts naturels et sera devenue une référence au Canada en matière d'intégration du milieu de vie à l'environnement.

SE SOUVENIR, SE RÉINVENTER

S'inspirant de son histoire et de sa situation géographique exceptionnelle, Magog aura su créer un milieu de vie accueillant et harmonieux où tous les acteurs locaux et régionaux évoluent en synergie.

Plus que tout, Magog aura eu le courage de ses convictions pour atteindre sa vision.

« **CHÈRES CITOYENNES, CHERS CITOYENS,
LES ÉLUS ET MOI-MÊME SOMMES TRÈS
HEUREUX DE VOUS LIVRER AUJOURD'HUI
LE **PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE MAGOG**
QUI EST UNE SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DE
LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE ENTREPRISE
IL Y A PLUS D'UN AN. »**



Le document que vous avez entre les mains résume la première étape de la démarche. Il décrit la vision, les orientations et propose quelques pistes d'action générales. Il est le fruit d'une vaste réflexion à laquelle ont participé les élus, des partenaires des milieux des affaires, institutionnels et communautaires, des employés municipaux et des citoyens. Toutes ces personnes se sont projetées dans le temps pour « imaginer demain » à Magog et nous les remercions pour leur participation sans laquelle cette démarche n'aurait pas été complète.

Il en résulte une vision de Magog qui se définit sous forme d'objectifs à atteindre d'ici 2030. De cette vision découlent neuf orientations stratégiques qui seront notre guide pour élaborer un plan d'action détaillé et établir nos priorités pour les prochaines années. Elles portent sur la conservation du patrimoine, l'aménagement du territoire, la protection de notre environnement, la santé et le bien-être des citoyens, le développement économique, les loisirs et la culture, le transport, le tourisme et la jeunesse, en somme, sur toutes les facettes de la vie municipale sur lesquelles nous travaillons déjà. Mais, grâce à l'exercice de planification stratégique, nous pouvons maintenant mieux saisir les liens qui unissent ces éléments entre eux, ce qui nous permettra de planifier un développement cohérent et certainement plus efficace pour l'avenir de notre ville.

Je peux vous assurer que mes collègues du conseil municipal et l'ensemble de l'appareil administratif de la Ville travaillent déjà en ayant comme priorités les orientations définies dans le plan stratégique. Devant les nombreux choix et les décisions parfois difficiles que nous devons prendre, ce plan nous permettra de prioriser des actions et de faire prospérer Magog selon la volonté de la communauté.

Il nous reste maintenant à déployer de manière beaucoup plus précise et concrète les actions à mener relativement à chaque orientation, à établir des priorités et bien sûr, à les mettre en œuvre. La concrétisation du plan d'action sera le lot de chacun de nous dans notre sphère d'activité, selon nos aspirations, nos talents et notre expertise en tenant compte de cette vision partagée.

Pour élaborer le plan d'action, nous ferons une fois de plus appel aux élus, à nos partenaires, aux employés municipaux et aux citoyens.

Pour assurer que le Magog de demain sera porté par nos citoyens, et ce, peu importe les élus qui se succéderont, votre implication est une fois de plus primordiale. C'est pourquoi nous invitons tous ceux et celles qui se sentent particulièrement interpellés par un thème et qui veulent investir du temps pour planifier l'avenir de Magog à s'inscrire en ligne pour faire partie d'un groupe de travail au www.imagionsdemain.com dans la section « Pour participer ».

Le plan d'action détaillé sera présenté par la suite à la population lors d'une consultation citoyenne qui aura lieu au printemps. Chacun d'entre vous y aura un rôle à jouer en tant que membre de la communauté. Je vous souhaite une bonne lecture et au plaisir de vous retrouver dans un des comités de travail.

Vicki May Hamm
Mairesse de la Ville de Magog

LES NEUF ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



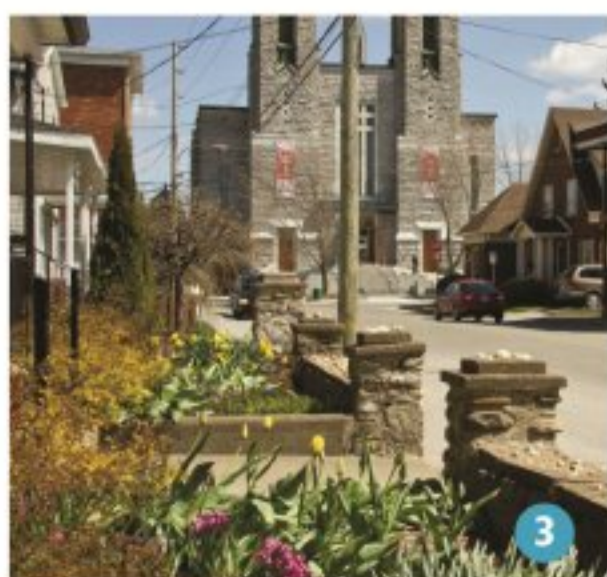
1



2

01

**ASSURER UN DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE QUI PRÉSERVE
ET VALORISE LE PATRIMOINE
HISTORIQUE ET ENVIRONNEMENTAL
DE MAGOG, TOUT EN LUI
CONFÉRANT UNE VÉRITABLE
SIGNATURE ARCHITECTURALE.**



3



4

PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 1.1

Revoir le plan d'urbanisme de la Ville et ses règles administratives en tenant compte du contenu des orientations stratégiques identifiées.

Stratégie 1.2

Initier un ou des projets de mise en valeur pour divers quartiers de la ville dont, entre autres, celui des Tisserands, en incitant les propriétaires à restaurer leurs maisons, à l'aide de divers incitatifs de la Ville et/ou du gouvernement.

Stratégie 1.3

Développer et mettre en œuvre un plan de conservation du territoire avec des objectifs ciblés (milieux naturels, milieux humides, écosystèmes forestiers, paysages et points visuels à conserver, etc.).

02

CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE ET À LA SANTÉ DES MAGOGOIS EN FAVORISANT LA PRATIQUE DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE PLEIN AIR.

PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 2.1

Développer de nouveaux réseaux pédestres, cyclables et navigables non motorisés qui facilitent l'accès aux différents centres d'intérêt et utilitaires de Magog (milieux naturels, lieux historiques, parcs et infrastructures publiques, lieux de travail, centre-ville, etc.).

Stratégie 2.2

Adapter la réglementation et implanter des services pour donner accès à tous les types de transport actif sur les pistes cyclables.

Stratégie 2.3

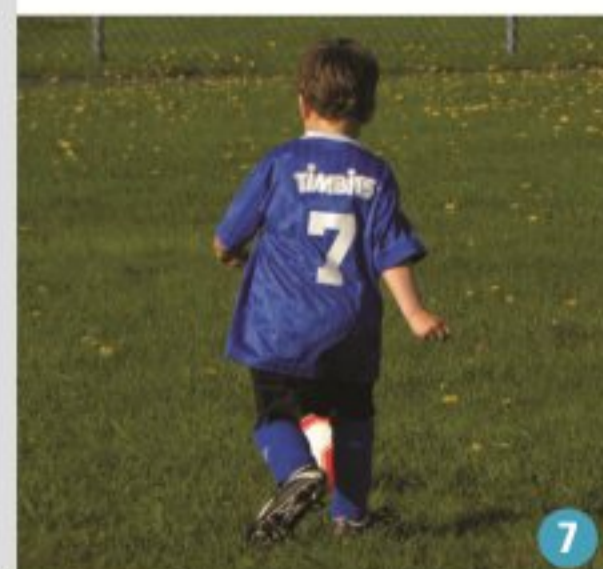
Encourager et mettre en valeur la création par la population locale d'événements sportifs respectant les attraits naturels et l'environnement.

Stratégie 2.4

Établir un plan de développement des infrastructures et des programmes de santé globale pour le bénéfice de la population de Magog, à la suite d'un inventaire de l'existant, en partenariat avec les secteurs scolaires, de la santé et du municipal.



- 1 Bibliothèque Memphrémagog
- 2 Circuit patrimonial
- 3 Quartier des Tisserands
- 4 Maison Merry
- 5 Les Griffons de Magog
- 6 Marathon de Magog
Photo : QuébecStockimages
- 7 Relève sportive



LES NEUF ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



03

**FACILITER L'INTÉGRATION,
L'ÉQUITÉ SOCIALE ET LE
DÉVELOPPEMENT D'UN FORT
SENTIMENT D'APPARTENANCE,
NOTAMMENT GRÂCE À DES
POLITIQUES INNOVANTES ET AU
RENFORCEMENT DU CARACTÈRE
ANIMÉ ET CULTUREL DE LA VILLE.**

PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 3.1

Initier un projet collectif de réaménagement du centre-ville qui démontre les capacités créatives de Magog (par exemple : verdissement, agrandissement des terrasses, enfouissement des fils, mise en valeur de la rivière, piétonisation ou sens unique, offre artistique, etc.).

Stratégie 3.2

Encourager la mise en œuvre d'activités de quartier.

Stratégie 3.3

Valoriser un espace communautaire qui deviendrait un lieu de rassemblement permettant la pratique de plusieurs activités artistiques, culturelles et sportives.

Stratégie 3.4

Mettre en valeur un grand projet intergénérationnel où des services d'entraide seraient offerts entre les retraités et les jeunes familles (activités d'aide au devoir, parrainage de personnes âgées, mentorat dans divers secteurs, etc.).

04

RENFORCER L'ÉCONOMIE DE MAGOG EN SE DÉVELOPPANT DANS LES SECTEURS DE LA SANTÉ, DU TOURISME RESPONSABLE, DU SAVOIR ET DES TECHNOLOGIES VERTES TOUT EN FAVORISANT LA RELÈVE ENTREPRENEURIALE.



4



5



6



7

PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 4.1

Préciser le mandat de Magog Technopole et soutenir l'organisation dans ses démarches visant à attirer de nouvelles entreprises à Magog.

Stratégie 4.2

Mettre en place un centre d'incubation d'entreprises (création, soutien au démarrage, partage des ressources) ayant une spécialisation dans l'économie verte.

Stratégie 4.3

Développer une politique proposant des incitatifs pour favoriser l'installation à Magog d'entreprises qui correspondent aux nouveaux axes de développement et/ou à d'autres orientations du plan.

- 1 Animation au centre-ville
- 2 Auditorium des Tisserands
- 3 Visite animée du centre-ville
Photo : André Roy
- 4 Nouveau siège social de Boréalys
Photo : Boréalys
- 5 Activité de la Chambre de Commerce et d'Industrie Magog-Orford
Photo : QuébecStockimages
- 6 Terrasse bistro
- 7 Portes ouvertes
Bibliothèque Memphrémagog

LES NEUF ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



05

CONSCIENTISER ET INCITER

LES CITOYENS, LES ENTREPRISES

ET LES ORGANISMES À LA

MISE EN ŒUVRE DE PRATIQUES

ÉCORESPONSABLES EN MATIÈRE

DE GESTION DE L'EAU ET DES

MATIÈRES RÉSIDUELLES,

DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

ET DE LA QUALITÉ DE L'AIR,

DE MÊME QUE LA PRÉSERVATION

DES PAYSAGES ET DES MILIEUX

NATURELS.

PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 5.1

Développer une section sur le site de la Ville proposant des informations et des interactions sur les bonnes pratiques environnementales.

Stratégie 5.2

Valoriser les organismes et les entreprises qui mettent de l'avant des pratiques écoresponsables.

Stratégie 5.3

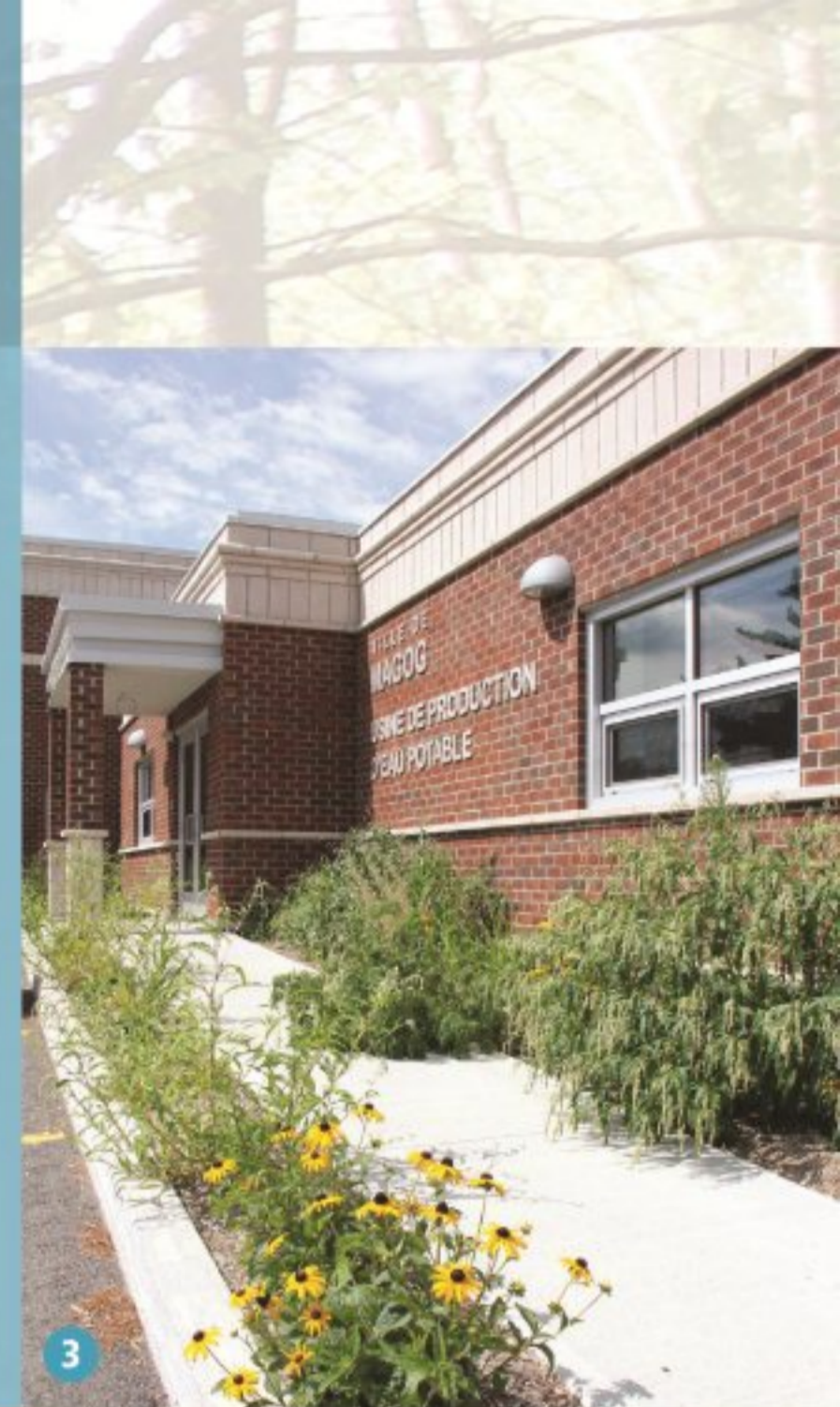
Adopter des réglementations pour limiter la production de déchets, diminuer la pollution de l'eau et de l'air et valoriser les milieux naturels, s'appuyant sur le fait qu'une réglementation amène à l'innovation.

Stratégie 5.4

Créer un fonds communautaire dans lequel tous les acteurs de la communauté peuvent contribuer et qui servira à supporter les initiatives environnementales collectives.

06

INNOVER DANS LES INFRASTRUCTURES ET LES SERVICES MUNICIPAUX ET COMMUNAUTAIRES AFIN D'ATTIRER ET D'ACCUEILLIR DES JEUNES, DES FAMILLES ET DES ENTREPRISES, TOUT EN RÉPONDANT AUX BESOINS D'UNE POPULATION EN CROISSANCE ET MULTIGÉNÉRATIONNELLE.



PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 6.1

Développer un plan marketing en collaboration avec plusieurs acteurs pour mettre en valeur les atouts de Magog afin d'inciter les jeunes familles à y demeurer ou à venir s'y installer.

Stratégie 6.2

Développer une politique d'accès à des logements abordables ou à une première maison.

Stratégie 6.3

Mettre en place des systèmes favorisant la mobilité de la population et réduisant la dépendance à l'automobile sur le territoire de Magog (logiciel de covoiturage, stationnements incitatifs, taxi communautaire, etc.).

- 1 Vue aérienne du marais de la Rivière aux Cerises
- 2 Sentier du marais de la Rivière aux Cerises
- 3 Usine de production d'eau potable
- 4 Centre sportif régional Memphrémagog
Photo : Québec Stockimages
- 5 Centre d'interprétation du marais
- 6 Enfants à l'école primaire



5



LES NEUF ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

07

MISER SUR UNE DÉMARCHE COLLECTIVE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE FAVORISANT L'ADHÉSION DE LA POPULATION ET CONDUISANT À UNE OFFRE INNOVANTE ET RECONNUE.



PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 7.1

Organisation d'un forum en collaboration avec le CLD Tourisme portant sur une vision commune du développement touristique dans la MRC pour les dix prochaines années, permettant ainsi de pouvoir partager et prioriser les interventions.

Stratégie 7.2

Travailler en partenariat avec le secteur Orford pour développer des activités touristiques et de plein air écoresponsables.

Stratégie 7.3

Travailler avec les responsables un plan de circulation pour mettre en place des options permettant de diminuer la circulation d'origine touristique au centre-ville (par exemple : amélioration de la signalisation, voies de contournement, stationnements incitatifs à l'extérieur de la ville avec navettes, etc.).

Stratégie 7.4

Favoriser le tourisme participatif et écoresponsable afin de repenser la relation entre le citoyen, le touriste et l'environnement (séjour chez l'habitant, guide d'une journée, visite de quartier fondateur, vélo tuk-tuk, visite de producteurs, etc.).





08

SOUTENIR DES DÉMARCHES DE CONCERTATION ET DE PARTENARIAT QUI ENCOURAGENT L'ENGAGEMENT DE LA COMMUNAUTÉ, LE SOUTIEN DE L'ÉCONOMIE LOCALE ET LA SYNERGIE AVEC LES ACTEURS RÉGIONAUX.

PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 8.1

Que le conseil municipal de la Ville de Magog soit responsable du suivi du plan stratégique pour assurer le respect des orientations et un choix privilégiant des actions concertées et novatrices.

Stratégie 8.2

Développer et/ou soutenir des actions visant à sensibiliser les jeunes à la vie municipale.

Stratégie 8.3

Encourager les producteurs locaux afin que les citoyens de Magog puissent s'approvisionner directement.

- 1 Fête des vendanges Magog-Orford
Photo : QuébecStockimages
- 2 Bateau de croisière Le Grand Cru
- 3 Traversée internationale du lac Memphrémagog
- 4 Fête des neiges de Magog
- 5 Marché de solidarité des AmiEs de la Terre de Magog
- 6 Activité de la Chambre de Commerce et d'Industrie Magog-Orford
Photo : QuébecStockimages
- 7 Vue aérienne du lac Memphrémagog

LES NEUF ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



09 MISER SUR LA QUALITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION POUR FAVORISER L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION D'UNE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE DONT LES COMPÉTENCES SONT EN ADÉQUATION AVEC LES AXES DE DÉVELOPPEMENT DE MAGOG.



PISTES D'ACTION GÉNÉRALES

Stratégie 9.1

Se lier au système de transport en commun de Sherbrooke permettant ainsi aux travailleurs et étudiants résidents de Magog de travailler et d'étudier à Sherbrooke.

Stratégie 9.2

Poursuivre le soutien et la participation aux initiatives des organismes liés à la formation de la main-d'œuvre (centre jeunesse d'emploi, CLD, etc.).

Stratégie 9.3

Créer un partenariat entre la Chambre de commerce et les chaires de recherche pour favoriser l'accueil de stagiaires travaillant sur des projets innovants en lien avec les secteurs économiques à développer.

Stratégie 9.4

Développer les liens entre les entreprises et les élèves du secondaire (visites, mentorat, présentations, etc.) pour lutter contre le décrochage scolaire.

MOT DE REMERCIEMENT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« NOUS SOMMES MAINTENANT FIN PRÊTS POUR RÉALISER LE PLAN D'ACTION ET ÉTABLIR LES PRIORITÉS QUI GUIDERONT NOS ACTIONS PENDANT LES 20 PROCHAINES ANNÉES ET NOUS PERMETTRONT D'ATTEINDRE NOTRE VISION. »



Chères Magogoises, chers Magogois,

En tant que directeur général de la Ville de Magog, j'aimerais remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont contribué à la première étape de l'exercice de planification stratégique dont les résultats apparaissent dans ce document.

Je pense plus spécialement aux membres du comité de planification stratégique, issus de divers milieux, qui n'ont pas hésité malgré leurs agendas chargés à partager leur vision d'avenir de Magog. Je félicite et remercie les employés municipaux qui ont été mis à contribution et qui ont fait un travail extraordinaire.

Je ne peux évidemment passer sous silence l'apport exceptionnel des quelque 300 citoyens qui ont participé aux consultations populaires. J'ai été personnellement impressionné par la pertinence des suggestions proposées, lesquelles ont significativement amélioré les orientations et les pistes d'action générales. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres d'Optim-Ressources qui nous accompagnent dans cette démarche passablement complexe.

Je suis persuadé que nous avons collectivement entre les mains un outil d'une importance décisive. Nous sommes maintenant fin prêts pour réaliser le plan d'action et établir les priorités qui nous guideront pendant les 20 prochaines années et nous permettront de concrétiser notre vision.

Armand Comeau
Directeur général de la Ville de Magog

- 1 Groupe de discussion
École secondaire la Ruche
- 2 3 Bibliothèque Memphrémagog
- 4 Centre de formation industrielle

7, rue Principale Est
Magog (Québec) J1X 1Y4
ville.magog.qc.ca